

VÝROČNÍ ZPRÁVA

SPOLEČNĚ-JEKHETANE

obecně prospěšná společnost



2014



SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o. p. s.

Právní forma:	obecně prospěšná společnost
Zapsaná u:	Krajského soudu v Ostravě, oddíl O, vložka 1228 dne 14. prosince 2013
Sídlo:	Palackého 13/49, 702 00 Ostrava
IČ:	68145209
DIČ:	CZ68145209
Zastoupená:	Mgr. Helenou Balabánovou, ředitelkou
Web:	www.jekhetane.cz
E-mail:	jekhetane@jekhetane.cz
Zakladatelé:	Mgr. Helena Balabánová, Božena Dudy-Koťová, Lenka Martišová, Jan Bongilaj, PaedDr. Jan Effenberger
Správní rada:	PaedDr. Jan Effenberger – předseda správní rady, Lenka Martišová – členka správní rady, Jan Bongilaj – člen správní rady
Dozorčí rada:	Dagmar Ondrušová – předsedkyně dozorčí rady, Božena Dudy-Koťová – členka dozorčí rady, Lukáš Balabán – člen dozorčí rady

Úvodní slovo



Vážení donátoři, kolegové a přátelé,

rok 2014 je prvním rokem fungování naší organizace jako obecně prospěšné společnosti – je to významný rok v historii jejího trvání.

Na následujících stránkách Vám chceme přiblížit naši práci v uplynulém roce 2014 a zároveň všem dárcům, partnerským organizacím, spolupracovníkům a přátelům chceme touto cestou poděkovat za jejich podporu a přízeň.

S úctou

Mgr. Helena Balabánová v. r.
ředitelka SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o. p. s.

Obsah

Úvodní slovo	2
O nás	5
Kdo jsme a o co usilujeme.....	5
Poskytujeme sociální služby	6
Naše další aktivity.....	6
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SPOLEČNĚ-JEKHETANE	7
Statistiky služby za rok 2014.....	8
S kým spolupracujeme	8
Projekty realizované v rámci činnosti NZDM	8
Příklady dobré praxe NZDM	9
Občanská poradna SPOLEČNĚ-JEKHETANE	11
Statistiky služby za rok 2014.....	12
Projekty realizované v rámci činnosti občanské poradny	12
S kým spolupracujeme	12
Příklady dobré praxe občanské poradny	13
Terénní programy SPOLEČNĚ-JEKHETANE	15
Ostrava.....	15
Odry	16
Šumpersko	16
Statistiky služby za rok 2014.....	16
S kým spolupracujeme	17
Projekty realizované v rámci služby terénních programů.....	17
Příklady dobré praxe terénních programů	18
KLUB-KO (sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi)	20
Ostrava.....	20
Šumperk.....	20
Statistiky služby za rok 2014.....	21
Projekty realizované v rámci služby KLUB-KO.....	21
Příklady dobré praxe KLUB-KO	21
Dobrovolnictví	23
Činnosti v rámci sociálně právní ochrany dětí	25

Příklad dobré praxe v rámci činnosti OSPOD	26
Projekty organizace realizované v roce 2014	28
Projekty realizované v Moravskoslezském kraji	28
Individuální projekt „Podpora a rozvoj služeb v sociálně vyloučených lokalitách Moravskoslezského kraje II“	29
Individuální projekt „Podpora a rozvoj služeb v sociálně vyloučených lokalitách Moravskoslezského kraje III“	29
Projekt „Blíže k lidem 2014“	29
„Pro rodinu“ – projekt krizového bydlení pro rodiny s dětmi	29
Projekt „Putování za poznáním“	30
Projekt „O leperiben/Paměť romských dělníků“	30
Projekt „Finanční gramotností proti dluhové pasti“	30
Projekt „Proč zrovna já?“	30
Projekt na pomoc obětem trestných činů „Nebojte se nás zeptat“	31
Projekt „Sociální inkluze Ostrava!!!!“	31
Projekt „Kdo šetří, má za tři!!! – Ko sthovel o love hin les trival!!!!“	31
Projekt „Rovný start“	32
Projekt „Preventivní, poradenské a terapeutické programy pro rodiče“	33
Projekt „Rovná šance 2014“	33
„Boj s chudobou a prevence proti plýtvání potravinami“ – naše spolupráce s Potravinovou bankou v Ostravě, o. s.	33
Projekty realizované v Olomouckém kraji.....	34
Individuální projekt Olomouckého kraje „Zajištění integrace příslušníků romských komunit v Olomouckém kraji II.“	34
Projekt „Finanční gramotností proti dluhové pasti“	34
Lidské zdroje	35
Finanční zpráva za rok 2014	35
Výrok auditora	40
Spolupracující organizace	42
V roce 2014 nás podporovali	43
Kontakty	44
Organizační struktura	45

O nás

Kdo jsme a o co usilujeme

Organizace SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o. p. s., byla založena v roce 1998 skupinou romských a neromských lidí žijících v Ostravě. Už více než patnáct let usilujeme o rovné šance pro romskou menšinu v majoritní společnosti prostřednictvím poskytování sociálních služeb a jiných doprovodných aktivit na území statutárního města Ostravy (Moravskoslezský kraj) a od roku 2008 také na území obce s rozšířenou působností Šumperk (Olomoucký kraj).

V průběhu let existence naší organizace jsme postupně vybudovali několik komunitních center jako zázemí pro poskytování sociálních služeb obyvatelům. S ohledem na co možná nejlepší dostupnost námi nabízených služeb, byla centra budována většinou přímo v prostorově izolovaných lokalitách. V roce 2014 byla v provozu naše komunitní centra v Ostravě-Přívoze, Ostravě-Porubě, Šumperku, Hanušovicích a zcela nově působila naše terénní sociální pracovnice také v Odrách (okres Nový Jičín). V posledních letech se také poněkud změnilo sociální i etnické složení našich klientů, kteří v komunitních centrech služby vyhledávají, zejména ve službě odborného sociálního poradenství, která je využívána i lidmi ze vzdálenějších míst Moravskoslezského a Olomouckého kraje.

Zde nově sídlíme v Šumperku



Zahrada a zadní trakt
našeho sídla v Ostravě-
Přívoze



Poskytujeme sociální služby

V roce 2014 naše organizace provozovala tyto registrované sociální služby, které jsou realizovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- Občanská poradna (odborné sociální poradenství)
- Terénní programy
- KLUB-KO (sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi)

Naše další aktivity

Kromě registrovaných sociálních služeb realizujeme řadu projektů zaměřených na práci se školními dětmi a rodinami s malými dětmi žijícími v sociálně vyloučených lokalitách. Jedná se o motivační, informační a vzdělávací aktivity a podporu zájmové činnosti. Působíme také na poli předávání zkušeností z naší praxe v poskytování sociálních služeb v sociálně vyloučených lokalitách a romské problematiky.

Komunitní akce na naší zahradě



Rodiče s dětmi pečují o zeleninovou zahrádku





Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SPOLEČNĚ-JEKHETANE

Naše organizace zřizuje v Ostravě dvě nízkoprahová centra, odborně - nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (NZDM) – v Ostravě-Přívoze a v Ostravě-Porubě. Aktivity jsou určeny dětem od 6 do 18 let věku. Pestrý program našich „nízkoprahů“ je podnětem pro smysluplné trávení volného času dětí a mladých lidí.

V zařízení pracují odborní pracovníci, kteří děti a mládež motivují a pomáhají jim k pozitivnímu ovlivnění jejich životní cesty. Formou skupinové a individuální práce vedou dětské uživatele k zodpovědnému chování, k upevnění žádoucích postojů k životu, ovlivňují tvorbu jejich hodnotového žebříčku, vedou je ke změně či zlepšení jejich postojů k rizikovému chování. Působí tak preventivně proti jejich sociálnímu selhávání ve společnosti, včetně prevence kriminality, záškoláctví, šikany a vzniku závislostí. „Nízkoprahy“ také poskytují prostor pro realizaci aktivit jinak neorganizovaných dětí a mládeže.

V roce 2014 došlo k významné obměně pracovního týmu NZDM a tím i ke změnám v zaměření aktivit. Zábavně, formou soutěží a her, jsme u dětí rozšiřovali a upevňovali jejich znalosti a dovednosti získané ve škole, pořádali jsme besedy na aktuální témata a poznávací výlety. Rozšířili jsme také aktivity v oblasti rozvoje fyzické kondice dětí - vznikl fotbalový tým, který se díky pravidelným tréninkům úspěšně zapojil do Don Bosco ligy. Estetické cítění, muzikálnost a historické kořeny byly u dětí rozvíjeny v rámci tanečně-pohybových aktivit. Nově se nadchly pro trénink moderních tanců (hip hop, electro-boogie, street dance) tak, že pod vedením mistryně světa v hip hopu a street dance show Adriany Adámkové dosáhly hned z počátku mimořádných výsledků na tanečních soutěžích! Děti se učí spolupracovat na úspěchu týmu, ovládat své emoce



a smírně řešit konfliktní situace, upevňují si zásady společenského chování, učí se cestovat, poznávají nová místa a začleňují se do sociálních skupin majoritní společnosti.

Od září se vedoucí služby účastnila pravidelných jednání nově vzniklého multidisciplinárního týmu (tzv. policejní buňky) v Ostravě-Porubě, kde se schází zástupci v místě působících subjektů a institucí, vyměňují si informace a hledají cesty k řešení situací v lokalitě. Díky tomu se ještě prohloubila a zintenzivnila spolupráce mezi pracovníky NZDM, učiteli místních škol a kurátory pro mládež ÚMOB Poruba, čímž se posílila role NZDM jakožto osoby pověřené k výkonu sociálně právní ochrany dětí (více viz str. 26).



Raketový start skupiny Boys



Statistiky služby za rok 2014

V roce 2014 využilo služby NZDM celkem **187 uživatelů** (dětí a mladistvých) s nimiž proběhlo **8 755 kontaktů** a **3 135 intervencí**.

Problémy uživatelů jsou komplexnějšího charakteru a zasahují do více oblastí. Nejčastěji řešenými tématy byly: rozvoj základních motorických, psychických a sociálních dovedností (37 %), podpora školní úspěšnosti a vzdělávání dětí (32 %), hledání vhodných způsobů trávení volného času (10 %), problémy v oblasti mezilidských vztahů (6 %), problematika kriminality z pohledu oběti i pachatele (4 %), otázky životosprávy a zdraví (4 %), šikana a diskriminace (2 %), hledání zaměstnání (1 %).

S kým spolupracujeme

Městská policie Ostrava (úsek prevence), Knihovna města Ostravy, p. o., (pobočky Přívoz, Vítkovice), odbory sociálních věcí Úřadů městských obvodů Poruba a Moravská Ostrava a Přívoz, základní školy Na Vizině, Gebauerova, Přemysla Pittra, L. Štúra, Salesiánské středisko volného času Don Bosco Ostrava, Muzeum romské kultury v Brně, ARKA CZ, o. s. Ostrava - programy prevence závislostí, Taneční škola Just dance Frýdek-Místek, Czech Dance Organization, Luckrecius Chang.

Projekty realizované v rámci činnosti NZDM

- Projekt „Putování za poznáním“ – viz str. 31
- Projekt „O leperiben/Paměť romských dělníků“ – viz str. 31
- Projekt „Podpora a rozvoj služeb v sociálně vyloučených lokalitách Moravskoslezského kraje II“ - viz str. 30

Příklady dobré praxe NZDM

Petr - zvýšení školní úspěšnosti a potíže s chováním

Petr trápil sebe i své okolí nevhodným a agresivním chováním - ve škole šikanoval spolužáky a napadal pedagogy. Oproti svým vrstevníkům žijícím v sociálně vyloučené lokalitě je nadprůměrně inteligentní, cítí se jim nadřazený. V době vzniku zakázky navštěvoval 9. ročník základní školy, ve studiu chtěl pokračovat, jeho vysněným oborem byl autokarosář. Ve 2. pololetí školního roku ale neprospíval, propadal z několika předmětů, přesto se nevzdával a chtěl dosáhnout svého cíle.

Při trojstranném kontraktu mezi naším zařízením, Petrem a pracovníky oddělení sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) bylo dohodnuto řešení situace. Petr v průběhu letních prázdnin s podporou pracovníků NZDM intenzivně pracoval na zvýšení své školní úspěšnosti a připravoval se na opravné zkoušky ve škole. Na konci srpna 2014 tyto zkoušky řádně vykonal.

Jeho první kroky ze školy mířily právě do našeho zařízení - přišel se pochlubit, že zkoušky zvládl a poděkovat za pomoc.

Díky svému úsilí a podpoře pracovníků NZDM nyní studuje vysněný učební obor a dokázal dokonce změnit i své nevhodné chování vůči okolí.

Miroslav - potíže s chováním

Dalším dobrým příkladem působení pracovníků NZDM je příběh Miroslava, který navštěvuje 8. ročník základní školy praktické. Patří také mezi nejlepší žáky třídy, ale nedokázal ovládat své chování, které nakonec vyvrcholilo tím, že napadal třídního učitele, případně spolužáky. Při návštěvě NZDM vyprávěl pracovníkům, co ve škole provedl, že např. polil třídní učitelku kolou, dělal si legraci ze zdravotně postiženého spolužáka apod. Jeho potíže s chováním se opakovaně řešily s pracovníky OSPOD a na výchovných komisích ve škole.

Díky intenzivní spolupráci mezi školou, OSPOD, naším zařízením a Miroslavem, se Miroslav zapojil do aktivit centra. Naši pracovníci se mu věnovali při individuálních intervencích, společně hledali příčiny jeho chování, vysvětlovali mu důsledky, které přináší. Miroslav sděloval, že se díky svému původu cítí být odmítán společností. Pracovníci se zaměřili na pozitivní motivaci Miroslava, podporovali u něj žádoucí chování a poskytovali mu pozitivní zpětnou vazbu. Postupně se Miroslavovi dařilo měnit své zažité způsoby komunikace a zlepšovat své chování vůči okolí.

Byl zvolen kapitánem fotbalového týmu NZDM, svým spoluhráčům vysvětloval, jak se mají chovat na fotbalovém utkání, že nemají používat vulgární výrazy a omezit projevy agresivity.

Třídní učitelka také zaznamenala změnu v chování Miroslava. Miroslav dostal příležitost být zvolen do rady školního parlamentu a této funkce se zodpovědně ujal. Třídní učitelka ocenila Miroslavův pokrok nejen před pracovníky OSPOD, ale také před pracovníky NZDM SPOLEČNĚ-JEKHETANE.

Taneční workshopy v NZDM

O letních prázdninách jsme pro děti uspořádali taneční workshopy, během nichž lektoři rozpoznali několik talentů. Pracovníci NZDM se proto pokoušeli umístit děti do tanečních škol, ale neúspěšně - taneční školy odmítaly děti ze sociálně vyloučeného prostředí přijmout. Situaci komplikovala i finanční stránka věci - rodiče nemají prostředky na zaplacení profesionální taneční výuky dětí.

Řešení se nakonec našlo - začala u nás působit trenérka – dobrovolnice a děti byly zaregistrovány do taneční školy, ve které učí. Děti tak mají možnost rozvíjet své pohybové nadání, učit se trpělivosti a cílevědomosti, účastnit se standardních tanečních soutěží.

Nejdále se dostali členové malé chlapecké skupiny Boys, kteří byli již před koncem roku 2014 velmi úspěšní na celorepublikové úrovni. Vystupují jako skupina i sólově, v prosinci 2014 na Světovém poháru v hip hopu v mezinárodní konkurenci skončili na 2. místě, v sólové kategorii na 1., 2. a 4. místě a získali nominaci na Mistrovství Evropy.

Podmínkou účasti na trénincích a závodech je zejména řádná docházka do školy, dobrý prospěch a dodržování pravidel slušného chování. Chlapci jsou zaujati nejen aktivitou samotnou, ale velmi dobře si rozumí i se svou trenérkou, a proto u nich došlo k výraznému zlepšení v chování. Chlapci se také učí cestovat hromadnou dopravou, pohybovat se v cizím městě, zásadám bezpečného chování, komunikaci s ostatními účastníky závodů a poznávají města, kde se závody pořádají. To vše výrazně přispívá k prevenci jejich sociálního vyloučení.



Festival Amaro farebno
dživipen s rapperem Radkem
Gipsy Bangou





Občanská poradna SPOLEČNĚ-JEKHETANE

(odborné sociální poradenství)

Občanská poradna nabízí lidem starším 18 let z Moravskoslezského, Olomouckého, ale i dalších krajů, všestrannou pomoc v mnoha oblastech života - od problémů s dluhy, přes bydlení, rodinné a mezilidské vztahy, sociální zabezpečení až po pracovní právní problematiku a jiné. Dlouhodobě poskytujeme poradenství na třech místech - v Ostravě-Porubě, Ostravě-Přívoze a v Šumperku.

Naše poradny pomáhají také obětem trestných činů

s orientací v trestním řízení, informují je o jejich právech a nárocích. Díky akreditaci pro poskytování právních informací obětem trestné činnosti, získala naše poradna na tyto aktivity dotaci Ministerstva spravedlnosti ČR a zapojila se do celostátního projektu „Proč zrovna já?“ (viz str. 31).

Služby občanské poradny zahrnují mimo poskytování rad a informací také pomoc při sepisování různých písemných podání, žádostí, návrhů a žalob. Všechny služby jsou poskytovány bezplatně, diskrétně, s důrazem na nestrannost a nezávislost poradny. Samozřejmostí je komplexnost přístupu a vysoká odbornost poradců. Klient s poradnou spolupracuje vždy dobrovolně a poradce je vázán rozhodnutím klienta. Naším cílem je podpořit klienta natolik, aby přišel schopen si pomoci vlastními silami.

Již po mnoho let je naše služba využívána především lidmi, kteří se dostali do problémů se splácením svých závazků. Dluhové poradenství tak dlouhodobě tvoří více než polovinu všech řešených zakázek. Pracovníci poradny poskytují komplexní dluhového poradenství vysoké kvality - pomáháme klientům v komunikaci s jejich věřiteli, radíme a informujeme je v oblasti exekucí a také pomáháme se zpracováním návrhů na povolení oddlužení.

Ke komplexnosti řešení zakázek klientů přispívá také námi nabízená možnost bezplatné konzultace s psychologem, případy máme možnost konzultovat i s právníkem.

Dobrou praxi a své zkušenosti uplatnily poradkyně při aktivní účasti v **individuálním projektu kraje „Evaluace poskytování sociálních služeb v Moravskoslezském kraji“**, pracovní skupině Odborné sociální poradenství.

Poradkyně na výstavě Život bez bariér



Statistiky služby za rok 2014

Ostrava

Na pobočkách poraden v Ostravě-Přívoze a Ostravě-Porubě bylo za rok 2014 realizováno celkem

1 327 konzultací (tj. 1 666 intervencí a 224 kontaktů) se 718 klienty, klientelu tvořilo 61 % žen a 39 % mužů.

57 % konzultací se týkalo dluhové problematiky, včetně oddlužení (pomáhali jsme při sepsání **66 návrhů na oddlužení**

- tj. dvojnásobek roku 2013), 10 % konzultací bylo z oblasti rodinných a mezilidských vztahů, 7 % z oblasti občansko-právních vztahů (zejména dotazy k nové úpravě dědění), 7 % k problematice sociálních dávek, 5 % z oblasti bydlení, 4 % z oblasti trestního práva, 3 % z pracovního práva, 3 % k problematice spotřebitelství.

Šumperk

Na pobočce detašovaného pracoviště v Šumperku bylo v roce 2014 uskutečněno celkem **630 konzultací (tj. 556 intervencí a 203 kontaktů) s 303 klienty**, z toho 66 % klientely tvořily ženy a 34 % muži.

62 % konzultací se týkalo dluhové problematiky, včetně oddlužení (pomáhali jsme při sepsání **11 návrhů na oddlužení**), 9 % konzultací bylo z oblasti rodinných a mezilidských vztahů, 8 % z oblasti občansko-právních vztahů, 7 % z oblasti bydlení, 3 % k problematice sociálních dávek, 3 % z pracovního práva, 2 % k problematice spotřebitelství, 2 % z oblasti veřejné správy, 1 % z oblasti trestního práva.

Projekty realizované v rámci činnosti občanské poradny

- 🕒 Projekt „Finanční gramotnosti proti dluhové pasti“ – viz str. 31
- 🕒 Projekt „Proč zrovna já?“ – viz str. 31
- 🕒 Projekt na pomoc obětem trestných činů „Nebojte se nás zeptat“ – viz str. 32

S kým spolupracujeme

Charita sv. Alexandra Ostrava, Doléčovací centrum Renarkon o.p.s., Centrum sociálních služeb Ostrava o. p. s., Magistrát města Ostravy, Úřad městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, Okresní a Krajský soud v Ostravě, Vyšší odborná škola sociální Ostrava, Ostravská univerzita v Ostravě, fakulta sociálních studií, Krizové centrum Ostrava, DCHOO Středisko sociální aktivizace Horizont, Kancelář veřejného ochránce práv, Probační a mediační služba ČR - středisko Ostrava, InternetPoradna.cz Olomouc, Romodrom o. p. s., pobočka Bohumín a další.
Městský úřad Šumperk, Armáda spásy Šumperk, Poradna pro rodinu Šumperk.

Příklady dobré praxe OBČANSKÁ PORADNA

Příběh paní Zdeny - oddlužení

Paní Zdena je matkou samoživitelkou, má dva syny, jeden je dospělý, druhému jsou tři roky. Paní Zdena ukončila rodičovskou dovolenou a vrátila se zpět do zaměstnání. Její zásadní problém vznikl při poklesu příjmu ze zaměstnání na rodičovský příspěvek, který ani zdaleka nepostačil na pokrytí všech jejích závazků. Paní Zdena se tak během tří let dostala do dluhové pasti a z původní výše 254 000,- Kč se vlivem vymáhacího procesu a exekucí její dluh vyšplhal až na dvojnásobek - závratných 513 000,- Kč. Přesto, že paní Zdena měla opět příjem ze zaměstnání, ani tento nepostačil ke splacení minimálních 30 % všech jejích závazků, jak to ukládá insolvenční zákon. Naštěstí se starší syn rozhodl své mamince pomoci a to přispěním financí k jejímu oddlužení formou daru. Naše poradna pomohla paní Zdeně se sepsáním návrhu na povolení oddlužení a tento byl soudem úspěšně schválen.

Paní Zdeně se velmi ulevilo - plakala dojetím, když jí poradkyně volala a oznámila, že její poslední možnost vyšla a soud jí povolil oddlužení. V následujících pěti letech se tak paní Zdena může vlastními silami dostat z dluhové pasti a zabránit „nekonečnému“ splácení a dalšímu narůstání závazků.

Příběh pana Marka a jeho ženy – nepřiměřená exekuce majetku

Do problémů se pan Marek dostal po propuštění ze zaměstnání. Příjem jeho manželky nepostačil k pokrytí všech splátek. Manželka před časem podnikala na živnostenský list, a i když to bylo jen krátkodobé, zadlužila se na zdravotním pojištění. Dluh však exekutorský úřad vymáhá vždy po obou manželech, a tak ve chvíli, kdy přišel exekuční příkaz na mzdu manželky i manžela, bylo vše téměř ztraceno. Dluh činil včetně nákladů sice „jen“ 29 000,- Kč, avšak manželé mají v osobním vlastnictví byt v hodnotě cca 1 500 000,- Kč, přišel tedy exekuční příkaz i na prodej jejich nemovitosti.

Pan Marek navštívil naši poradnu, aby se informoval, zda opravdu naše zákony umožňují pro tak nízký dluh prodat majetek vysoké hodnoty.

Pan Marek byl podrobně seznámen s průběhem exekuce, s právy a povinnostmi dlužníka a exekutora a byla mu nabídnuta možnost podání návrhu na částečné zastavení exekuce. Této možnosti s manželkou využili a po cca třech měsících soud jejich exekuci částečně zastavil.

Pan Marek tak zabránil nepřiměřenému prodeji majetku 50x vyšší hodnoty, než představuje dluh samotný, podařilo se mu zachránit rodinné bydlení a navíc získal od soudu přesný splátkový kalendář k úhradě dluhu.

Příběh paní Jany – ztráta příjmů po exekuci účtu, spolupráce poradny a terénních programů

Paní Jana přišla do poradny a sdělila, že pobírá rodičovský příspěvek a další sociální dávky, které jí chodí na bankovní účet. Účet jí byl před dvěma měsíci zablokovan na základě exekučního příkazu. Paní Jana neprodleně požádala Úřad práce ČR, aby jí převedl výplatu dávek formou poštovní poukázky. Bohužel chybou pracovnice úřadu k tomu reálně nedošlo a tak i druhý měsíc byly dávky zaslány na zablokovaný účet.

Paní Jana se tak dostala do zapeklité situace, neboť fakticky neměla pro sebe a své dítě žádné finanční prostředky na obživu a možnosti výběru zákonné částky ve výši dvojnásobku životního minima ze zablokovaného účtu již využila v předešlém měsíci.

Úřad práce paní Janě nepomohl i přes to, že okamžitě navštívila svou dávkovou pracovnici. Bohužel ani nadřízená pracovnice jí neuměla pomoci. Na úřadě jí posílali ode dveří ke dveřím, ale nikdo jí neřekl,

z čeho má v následujícím měsíci žít.

Poradkyně s paní Janou sepsala návrh na částečné zastavení exekuce, avšak toto řešení nepřinese okamžitý výsledek, neboť může trvat až několik měsíců. Paní Janě byl proto naší organizací poskytnut doprovod terénní pracovníci, aby paní Janě na úřadě pomohla vyjednat vyřešení její nezaviněné situace.

Hned po prvním jednání za účasti naší terénní pracovnice přišel úspěch a úřad nabídnul paní Janě dohodu, že jí poskytnou potřebnou částku znovu a jakmile exekutor vyhoví jejímu návrhu a uvolní jí zabavené peníze, vrátí paní Jana celou částku zpět úřadu práce.

Později nám paní Jana zaslala velmi milý děkovný dopis, kde nám také napsala, že se její situace s naší pomocí vyřešila.

Zpětná vazba je pro pomáhající pracovníky velmi důležitá, je hnacím motorem pro výkon náročného povolání a také ověřením toho, že naše práce není zbytečná, ale naopak, velmi užitečná.

Příběh paní Edity - pomoc obětem trestné činnosti

Klientka je matkou šestileté dívky, která se na jaře 2014 stala obětí vážné dopravní nehody - srazil ji automobil, jehož řidič překročil nejvyšší povolenou rychlost. Dcerka klientky byla při nehodě těžce zraněna a i když se její zdravotní stav postupně zlepšuje, bude mít v budoucnu trvalé následky a léčba potrvá několik let. Kromě poškození mozku má dcera i pohybový handicap.

Klientce po celou dobu léčby velmi pomáhali rodiče, především s péčí o staršího syna. Klientka se proto rozhodla požádat městský obvod o výměnu svého stávajícího bytu za jiný, který by byl blíže bydlišti prarodičů a zároveň měl bezbariérový přístup, protože dosud s dětmi bydlela ve 2. patře domu bez výtahu a kočárkárny.

Občanská poradna klientce pomohla v celkové stabilizaci a orientaci v nově vzniklé situaci. V první fázi poradkyně s klientkou sepsala žádost o výměnu bytu a také dopis s popisem situace a odůvodněním, proč žádala o výměnu, který posloužil jako příloha žádosti. Byt byl klientce přidělen.

Dále poradna pomáhala klientce s orientací ve vyšetřování daného případu. Nabídnuta jí byla také psychologická pomoc. Poradkyně s klientkou hovořila o možnosti mediace mezi jí a pachatelem dopravní nehody ve spolupráci s PMS ČR, k mediaci nakonec nedošlo z důvodu nezájmu pachatele.

Dále pracovníci poradny klientce pomohli se sepsáním prohlášení o dopadech trestného činu, které mělo u soudu úspěch a dalšími písemnostmi a podklady pro trestní řízení. Klientce byly poskytovány doprovody na jednání s lékařem a advokátem a začala využívat rodinnou terapii s psychologem naší občanské poradny.

Pachatel byl na jaře letošního roku odsouzen k podmíněnému trestu odnětí svobody u horní hranice sazby a náhradě dosud vzniklé škody.

Dále budeme s klientkou pracovat na shromažďování podkladů pro žalobu o náhradu další škody v civilním řízení.



Terénní programy SPOLEČNĚ-JEKHETANE

Službu Terénní programy SPOLEČNĚ-JEKHETANE (TP) mohou využít lidé starší 18 let nacházející se v nepříznivé sociální situaci. Služba je poskytována ve dvou krajích – Moravskoslezském a Olomouckém. Kromě Ostravy (městských částí Moravská Ostrava a Přívoz a Poruba) a Šumperska působíme od srpna 2014 nově také v Odrách (okr. Nový Jičín).

Nepříznivá sociální situace uživatelů našich služeb vzniká nejčastěji tím, že žijí v sociálně vyloučené lokalitě, mají nízké vzdělání, jsou dlouhodobě nezaměstnaní, velmi zadlužení až předlužení.

Při dlouhodobém sociálním vyloučení pozorujeme také inklinaci k rizikovému způsobu života, jako je nedostatečná životospráva, ztráta hygienických a zdravotních návyků, rozvoj závislostí – drogové, alkoholové i gamblerství.

Ostrava

V roce 2014 využilo službu TP na území města Ostravy 206 osob, což je více než v roce přechozím. Nárůst si vysvětlujeme zvýšenou mírou obměny obyvatelstva lokality a z toho pramenící krátkodobější zakázky uživatelů služby. Pracovníci se také nemalou část své pracovní doby věnovali depistáži a monitorování lokalit, ve kterých TP působí. Díky této činnosti mohli během roku předávat aktuální informace romským koordinátorům a obdobným subjektům a přispívat tak k rychlému a účelnému řešení situací, které v lokalitách mohly vznikat (např. akce s extremistickým podtextem apod.).

Pracovníci se pravidelně účastnili jednání tzv. Policejní buňky v Ostravě-Přívoze, kde si zástupci institucí a neziskových organizací vyměňují informace o situaci v lokalitě. Z iniciativy naší organizace v září 2014 vznikla Policejní buňka také pro oblast vyloučené lokality Dělnická – Skautská (Ostrava-Poruba), kde se ukázalo, jak je toto setkávání přínosné a vítané i ostatními zainteresovanými subjekty.

Pracovnice TP se také pravidelně účastnila jednání pracovní skupiny Romské etnikum Komunitního plánování sociálních služeb Ostrava. Vedoucí služby se aktivně podílela na tvorbě 4. Komunitního plánu.

Svou dobrou praxi uplatnili terénní pracovníci i zapojením se do aktivit v rámci **individuálního projektu kraje „Evaluace poskytování sociálních služeb v Moravskoslezském kraji“**, pracovní skupiny č. 13, která se zabývala terénními programy, sociálně aktivizačními službami pro rodiny s dětmi a nízkoprahovými zařízeními pro děti a mládež.

Naše organizace se aktivně zapojila do **projektu Úřadu práce ČR, krajské pobočky v Ostravě, s názvem „Příležitost dělá(t) zaměstnance“**, prostřednictvím kterého se nám podařilo zařadit devět uživatelů TP do bezplatného vzdělávání s následným získáním zaměstnání.

Odry

Ve městě Odrách na Novojičínsku vzniklo v srpnu 2014 v rámci individuálního projektu kraje „Podpora a rozvoj služeb v sociálně vyloučených lokalitách Moravskoslezského kraje III“, detašované pracoviště ostravské pobočky TP. O službu byl značný zájem a na konci roku již terénní programy pracovaly s 68 klienty. Služba zde byla poskytována výhradně v přirozeném prostředí uživatelů – v domácnostech, na ulici či v rámci doprovodů při jednání s institucemi a jinými subjekty. Terénní programy úzce spolupracovaly i s pracovníky městského úřadu a ÚP ČR, kontaktní místo Odry.

Šumpersko

Terénní programy v Olomouckém kraji působí na území obce s rozšířenou působností Šumperk, přičemž sídlo pobočky jsme v květnu 2014 přesunuli na adresu Hlavní třída 13/3 v Šumperku.

V roce 2014 se pracovníci nejčastěji pohybovali v Hanušovicích, kde je několik ubytoven pro sociálně slabé. Oproti předchozím letům se snížila migrace obyvatel ubytoven a naše práce se tak stala efektivnější. Více času jsme věnovali i obyvatelům Starého Města, kde během roku vznikla a opět zanikla ubytovna, na kterou se přestěhovalo několik uživatelů našich služeb z okolních obcí.

Pomoc při hledání vhodného bydlení však zůstává nejčastější zakázkou našich klientů. Terénní pracovníci pomáhají klientům se sepisováním žádostí o městské byty, ve kterých uživatelé vidí jedinou naději jak získat kvalitní a cenově dostupné bydlení. Vyhledávají i vhodné inzeráty s nabídkou bydlení a předávají je uživatelům. Následně pomáhají v komunikaci s majitelem nemovitosti, případně nabízí doprovod při prohlídce bytu. Další častou zakázkou tvoří hledání zaměstnání - pracovníci pomáhají vyhledávat pracovní příležitosti, kontaktovat zaměstnavatele, učí jak vytvořit životopis a motivační dopis. Služba se zabývá také dluhovou problematikou a nabízí klientům podporu formou pomoci s vyřizováním sociálních dávek. V roce 2014 mohli zájemci využít i služeb terénního dluhového poradce.

Klient se službou spolupracuje vždy dobrovolně a pracovník respektuje jeho rozhodnutí o způsobu řešení zakázky.

V ORP Šumperk stále zůstávají lokality, kam se nám z různých důvodů nepodařilo proniknout a kde velmi silně vnímáme potřebu sociální práce. Nicméně pracovníci se nevzdávají a i nadále budou hledat cesty jak se k obyvatelům přiblížit a nabídnout jim pomoc v jejich životní situaci. Pracovníci služby proto jsou aktivně zapojeni i do komunitního plánování ve městech Šumperku a Hanušovice a také působili v pracovní skupině MAS Horní Pomoraví.

Statistiky služby za rok 2014

Ostrava

V roce 2014 využilo služeb terénních programů celkem **206 klientů** (73 % žen a 27 % mužů), kterým bylo poskytnuto **1 475 intervencí a 1 471 kontaktů**.

Nejčastěji pracovníci řešili zakázky vztahující se k hledání nebo udržení bydlení (35 %), následovala problematika finančního zabezpečení uživatelů, zejména sociálních dávek (27 %), 9 % uživatelů řešilo své zdraví a životní styl, 8 % problémy s dluhy, 7 % problematiku zaměstnanosti, 5 % byla poskytnuta podpora v oblasti veřejných služeb, 4 % při vyřizování dokladů, 3 % uživatelů řešilo mezilidské vztahy a 2 % problémy v oblasti spotřebitelství.

Odry

V roce 2014 využilo služeb terénních programů celkem **68 klientů** (66 % žen a 34 % mužů), kterým bylo poskytnuto **288 intervencí a 620 kontaktů**.

I zde jsme nejčastěji řešili zakázky z oblasti bydlení (26 %), stejně často i dluhovou problematiku, 17 % zakázek bylo z oblasti mezilidských vztahů, 16 % z oblasti zaměstnanosti, 12 % se týkalo finančního zajištění uživatelů a 3 % vyřizování dokladů.

Šumpersko

V roce 2014 byla služba poskytnuta **98 klientům** (53 % mužů, 47 % žen) v **1 186 intervencích a 767 kontaktech**. Z toho 1 110 proběhlo mimo sídlo ORP, tedy v obcích mimo město Šumperk. V roce 2014 tvořila 45 % zakázek podpora v oblasti bydlení, 21 % pomoc s hledáním zaměstnání, ve 12 % to byla pomoc v oblasti finančního zabezpečení, 5 % v oblasti dluhové problematiky, 4 % v oblasti mezilidských vztahů, 4 % v oblasti veřejných služeb, 3 % uživatelů řešilo svůj životní styl a zdraví.

S kým spolupracujeme

Ostrava

Úřad městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz (odbor sociálních věcí, odbor majetkový – správa nemovitostí, pan Dušan Červeňák – romský asistent), ÚP ČR, krajská pobočka v Ostravě (referáty zprostředkování, hmotné nouze a státní sociální podpory), Magistrát města Ostravy, odbor sociálních věcí, školství, sportu a volnočasových aktivit, (oddělení sociální práce a metodiky, oddělení sociálně právní ochrany dětí, koordinátor sociálního začleňování), Armáda spásy Ostrava, Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s., občanské sdružení Nová šance Ostrava-Koblov, Městská policie Ostrava, Policie ČR, Krajský úřad Moravskoslezského kraje (odbor sociálních věcí), CENTROM, o. s., Ostrava, Vzájemné soužití, o. p. s., Ostrava, praktičtí a zubní lékaři v lokalitě, školy v lokalitě, zaměstnavatelé a další.

Šumpersko

Krajský úřad Olomouckého kraje (zejména PhDr. Renata Köttnerová, koordinátorka pro národnostní menšiny a romské záležitosti), Fond ohrožených dětí Zábřeh, Armáda spásy Šumperk, Charita Šumperk, Zábřeh, Městský úřad Šumperk (odbor sociálních věcí, romský poradce města, terénní pracovník města Šumperk), Dům pro osamělé rodiče s dětmi v tísni Šumperk, Domov pro matky s dětmi Zábřeh, Policie ČR v Hanušovicích, Městský úřad Hanušovice, Místní akční skupina MAS Horní Pomoraví, o.p.s. Hanušovice.

Projekty realizované v rámci služby terénních programů

Ostrava

- Projekt „Podpora a rozvoj služeb v sociálně vyloučených lokalitách Moravskoslezského kraje II“ - viz str. 30
- Projekt „Sociální inkluze Ostrava“ - viz str. 32
- Projekt „Kdo šetří, má za tři!!! – Ko sthovel o love hin les trival!!!!“ - viz str. 32

Odry

- Projekt „Podpora a rozvoj služeb v sociálně vyloučených lokalitách Moravskoslezského kraje III“ - viz str. 30

Šumpersko

- Projekt „Zajištění integrace příslušníků romských komunit v Olomouckém kraji II.“ - viz str. 35

Příklady dobré praxe TERÉNNÍ PROGRAMY

Příběh paní Aleny, Ostrava – hledání bydlení

Paní Alena žije v bytě 1+1 ve vyloučené lokalitě v Ostravě asi 20 let. Nemá příbuzné, na které by se mohla obrátit pro pomoc. Po koupi bytového domu, ve kterém paní Alena žila, jiným majitelem, podepsala nevýhodnou podnájemní smlouvu, kterou se jí zvýšil nájem asi o 3 000,- Kč měsíčně. Paní Alena pobírala starobní důchod a příspěvek na bydlení, který jí však byl odňat, protože se změnila smlouva nájemní na smlouvu podnájemní. Neměla tedy dostatek finančních prostředků na úhradu nájemného a služeb spojených s užíváním bytu. Z tohoto důvodu chtěla najít levnější a jistější bydlení někde v blízkosti, kde je již zvyklá, ale nevěděla, kde a jak si ho hledat. Navíc již klientce vznikl dluh na nájemném ve výši 9000,- Kč, jelikož neměla rozdíl ve zvýšeném nájemném z čeho hradit. Služby spojené s užíváním bytu - elektřina a plyn byly uhrazeny řádně. V této situaci začala terénní pracovníce (TP) s klientkou spolupracovat.

TP doprovodila paní Alenu na jednání do organizace Armáda spásy (AS - návazná služba – bydlení s doprovodným sociálním programem) k podání žádosti na přidělení bytu. Paní Aleně byly pracovníci AS předány informace o podmínkách přidělení bytu a také o doprovodném programu, kterého se bude muset v případě přidělení bytu účastnit. S klientkou zde byla sepsána žádost. Klientka byla při jednání velmi roztěkaná a ne vždy pochopila, co po ní pracovníce chce nebo co jí nabízí. TP jí to dovysvětlila. Jednou z podmínek získání této formy bydlení je i úhrada kauce a pro dokončení podání žádosti je nutné dodat i potvrzení od dodavatelů energií o bezdlužnosti žadatele. TP proto klientce poskytla doprovod k dodavateli energií, kde vyřídily potřebná potvrzení. Následně je přiložila k žádosti o byt, čímž byla žádost kompletní. Paní Aleně byl byt přidělen.

TP asistovala paní Aleně také při předání bytu majiteli zpět a při převzetí bytu od AS. Také byla na žádost paní Aleny přítomna při podepisování podnájemní smlouvy s AS.

Dalším krokem při práci s paní Alenou bylo vyřízení odběru energií v bytě, který jí byl přidělen. Paní Alena nevěděla, jak se v takovém případě postupuje a TP jí musela při celé této akci pomáhat, doprovázet ji a psychicky podporovat. V první řadě musely zařídit pro nový byt revizní zprávy elektřiny a plynu, na základě kterých si požádala o zapojení energií. Toto se podařilo a během dvou týdnů byl její byt zcela v provozu a mohla ho již plně využívat.

Paní Alena si s pomocí TP domluvila s majitelem bytu, ve kterém původně bydlela, splátkový kalendář na dluh na nájmu v měsíčních splátkách 1000,- Kč.

TP musela paní Alenu po celou dobu jejich spolupráce vzhledem k jejímu věku a zdravotnímu stavu povzbuzovat a psychicky podporovat.

Paní Alena je nyní spokojená, byt sice nemá stále zcela v pořádku a není ani úplně zařízený, ale postupně na tom v rámci svých možností pracuje. K vybavení bytu by potřebovala více finančních prostředků a také řemeslníky, které nemá z čeho zaplatit. Jistota, kterou získala vhodnějším bydlením, ji však uklidnila a nyní se soustředí na řešení svých dalších problémů.

Příběh paní Pavly, Odry – hledání bydlení

Paní Pavla žila se svou roční dcerou u svých rodičů v nájemním bytě velikosti 1+1. V tomto bytě žili také rodiče paní Pavly a jejich pět nezletilých sourozenců. I přesto, že si klientka intenzivně hledala nové bydlení a měla již tři roky podánu žádost o městský byt, stále se jí nepodařilo získat vlastní bydlení. Obrátila se tedy pro pomoc na terénní pracovníci.

Společně kontaktovaly městskou společnost, aby zjistily, jak si žádost stojí. V době dotazu však nebyl žádný byt volný. Poté se klientka s terénní pracovníci obrátily na sociální odbor města, kde klientka požádala o přidělení sociálního bytu. Během posuzování žádosti paní Pavla s terénní pracovníci zjistily, že ve vedlejší ulici je volný byt 1+1. Požádala TP, aby s ní navštívila Oderskou městskou společnost a zjistily informace o tomto bytě. Paní Pavle zde bylo sděleno, že byt je volný, ale jsou nutné opravy. Klientka se s nimi dohodla, že si byt opraví sama na vlastní náklady s tím, že společnost jí dodá novou kuchyňskou linku.

Oderská městská společnost vyšla paní Pavle vstříc a ta byt získala. V současné době žije již sama se svou dcerou v opraveném bytě. Velmi to ulehčilo i situaci jejich rodičů.

Příběh paní Verony, Šumpersko – náhradní rodinná péče prarodiče, komplexní řešení situace

Paní Verona je matkou dospělé dcery a babičkou 4 vnoučat. Její dcera z důvodu velmi špatné péče o své děti přišla a tyto byly umístěny do ústavní výchovy. Odtud dvě vnučky babička – paní Verona - „vytáhla“ s rozhodnutím se o ně postarat. Žila na vesnici v domě ve velmi špatném stavu, kde je ostatní nájemníci často napadali a to jak psychicky tak i fyzicky. V malém bytě tedy žila paní Verona, její dospělá dcera a dvě vnučky. Cílem paní Verony bylo získat obecní byt v sousedním městě.

Terénní pracovníce tedy jednala s vedením obce, kde klientka podala s její pomocí žádost o byt. Obec se rozhodla jí byt i na další doporučení přidělit, avšak s podmínkou, že její dospělá dcera s ní bydlit nebude. Ta však již dopředu byla rozhodnuta zůstat v bytě, kde žili dosud. Paní Verona se tedy s vnučkami přestěhovala do obecního bytu.

Paní Verona s pomocí terénní sociální pracovníce požádala o splátkové kalendáře na dluhy vzniklé v předchozím bydlení. Tyto se jí dařilo úspěšně řešit, což dokazovala předkládáním potvrzení o úhradě při každé návštěvě pracovníce u ní doma.

Do rodiny začaly docházet také pracovníce ze služby KLUB-KO (sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi), které se věnují školní přípravě vnuček a pomáhají jim najít způsob, jak smysluplně trávit volný čas. Minimalizovala se tak i nutnost dohledu nad výchovou dětí ze strany OSPOD.

Společně s naší dluhovou poradkyní si paní Verona požádala o zvýšení výživného na jednu vnučku a soud jí vyhověl.

V současné době žije paní Verona v malém městě na sídlišti v panelovém domě, má zajištěny všechny dávky, vnučky mají pravidelnou docházku do školy a jejich prospěch je velmi dobrý (jedničky a dvojky). Terénní pracovníce dále s klientkou pracují - podporují ji ve splácení dluhů a začnou společně hledat vhodné zaměstnání pro klientku, tak aby však nebyla ohrožena péče o vnučky. Do rodiny pravidelně dochází i pracovníce KLUB-Ka.

KLUB-KO

(sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi)



Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi - KLUB-KO - poskytuje sociální služby a další doprovodné aktivity rodinám s dětmi ve věku 0 - 12 let, nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, která může ohrozit vývoj dítěte a kterou nejsou schopny řešit vlastními silami.

Ostrava

Služba sídlí na adrese Palackého 49 v Ostravě-Přívoze a působí především v sociálně vyloučené lokalitě zadní Přívoz, ale také na území předního Přívozu a Moravské Ostravy. Na rozdíl od ostatních sociálních služeb poskytovaných naší organizací, působí ve službě i pedagogičtí pracovníci (sociální pedagožka a logopedická asistentka).

Služba svým klientům nabízí široké spektrum aktivit a také realizuje nejvíce samostatných projektů v naší organizaci (viz níže).

Kromě „běžných“ ambulantních a terénních konzultací jsme pořádali besedy a informativní schůzky na aktuální témata. Velmi oblíbené u dětí i rodičů byly názorné ukázky (hospodaření, péče o dítě) s nácvikem, které zaujaly zejména maminky – přicházely k nám se svými dětmi, využívali i vybavenou hernu, výtvarně tvořily.

Šumperk

V roce 2014 jsme poprvé v historii naší organizace začali poskytovat službu KLUB-KO i v Olomouckém kraji, na území obce s rozšířenou působností Šumperk. Služba je téměř stoprocentně poskytována terénní formou, tedy v přirozeném prostředí uživatelů služeb, přímo v domácnostech rodin. Velká část sociální práce a doprovodných aktivit probíhala v uplynulém roce na území města Hanušovice a Staré Město, kde je v současné době po službě velká poptávka.

Těžištěm práce sociálních pracovníků je individuální i skupinová práce v rodinách. Pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí jsme uspořádali i celodenní výlet. V rámci služby probíhá intenzivní spolupráce s orgány sociálně právní ochrany dětí, se školami.

Poskytování služeb bylo ztíženo chybějícími prostorami pro skupinové aktivity s dětmi v Hanušovicích. Problém se částečně vyřešil pronájmem místnosti v budově základní školy (vzhledem k tomu, že místnost je dopoledne využívána jako jídelna, musí se nejprve upravit pro naše potřeby a poté zase uvést do původního stavu). Nicméně spolupráce s vedením města Hanušovice a taktéž s vedením ZŠ Hanušovice je na velmi dobré úrovni a my si velmi vážíme vstřícnosti a pomoci, kterou nám poskytují.

Logopedická asistentka při práci - maminka se učí společně s dětmi



Statistiky služby za rok 2014

Ostrava

Za rok 2014 využilo službu celkem **18** rodin, jednalo se celkem o 67 osob (**25 dospělých a 42 dětí**). Klientům bylo poskytnuto **502 intervencí a 320 kontaktů** terénní i ambulantní formou.

Nejčastěji řešenými zakázkami byl rozvoj rodičovských kompetencí

(76 %), problematika hospodaření v domácnosti (18 %), otázky zdraví (5 %), problematika mezilidských vztahů (1 %).

Šumperk

Na pobočce detašovaného pracoviště v Šumperku bylo v roce 2014 uskutečněno celkem **921 intervencí a 411 kontaktů** s celkem **30 rodinami (60 dětí)**. 906 konzultací proběhlo mimo sídlo ORP, tedy v okolí Šumperka.

Nejčastější problémy, které pomáhaly sociální pracovníce rodinám řešit, byly problémy ve vzdělávání dětí a to v 50 % všech intervencí (rozvoj řeči, dovednosti dítěte, příprava na vstup do MŠ a ZŠ). Další podstatná část zakázek se týkala řešení školní docházky a prospěchu (35 %). Výchova a péče o dítě, zdraví a životospráva a hospodaření s financemi byly zastoupeny 3 % každá z těchto problematik. 2 % zakázek směřovala k řešení zdravého trávení volného času dětí.

Projekty realizované v rámci služby KLUB-KO

Ostrava

- ⊙ Projekt „Rovný start“ - viz str. 33
- ⊙ Projekt „Preventivní, poradenské a terapeutické programy pro rodiče“ - viz str. 34
- ⊙ Projekt „Rovná šance 2014“ - viz str. 34
- ⊙ Projekt „Podpora a rozvoj služeb v sociálně vyloučených lokalitách Moravskoslezského kraje II“ - viz str. 30

Šumperk

- ⊙ Projekt „Zajištění integrace příslušníků romských komunit v Olomouckém kraji II.“ - viz str. 35

Příklady dobré praxe KLUB-KO

*Příběh paní Daniely, Ostrava - zařizování bydlení, návrat dětí z náhradní rodinné péče
Rodina s 1 dítětem předškolního věku se do lokality přestěhovala z jiného města. Klientka se rozhodla vrátit do svého rodného místa, protože tam, kde žili, měli problém udržet svůj životní standard a také najít zaměstnání pro otce rodiny. Matka byla v době zahájení spolupráce cca v polovině těhotenství.*

Rodina požádala pracovnice o pomoc s hledáním vhodnějšího bydlení pro rodinu tak, aby se do rodiny mohly vrátit další 2 starší děti matky, které v té době byly umístěny v pěstounské péči. Měli také zájem o předškolní přípravu svého dítěte. Otec sám se intenzivně věnoval hledání vhodného zaměstnání. Matka s dítětem začala docházet do našeho rodičovského centra a s podporou pracovnic zvyšovala připravenost holčičky na zahájení docházky v mateřské škole. Matka také pomáhala pracovnícím s provozem rodičovského centra a často se k těmto aktivitám připojil i otec. Účastnili se také besed a vzdělávacích aktivit pro rodiče realizovaných naší organizací.

S podporou pracovnice rodiče hledali nové bydlení. Podařilo se jim získat smlouvu o nájmu bytu mimo vyloučenou lokalitu a pracovnice jim proto poskytla pomoc i při zajištění vhodného vybavení bytu – společně vyhledávali inzeráty k darování nebo levné koupi, rodiče využili možnosti získat bezplatně nábytek a vybavení domácnosti za demontáž a odvoz. Naše organizace také rodině poskytla hmotnou pomoc ve formě oblečení a vybavení pro miminko. Rodiče vybavili byt tak, aby byli připraveni nejen na příchod novorozence, ale také na návrat starších dětí z pěstounské péče.

Pracovnice také rodičům poskytla podporu při zápisu dítěte a holčička od začátku školního roku začne navštěvovat běžnou mateřskou školu.

Otci se podařilo najít zaměstnání odpovídající jeho kvalifikaci a pro svou spolehlivost se stal vedoucím pracovní skupiny.

Rodiče jsou nyní připraveni na příchod miminka a mají vytvořeny všechny podmínky pro návrat starších dětí do své domácnosti. Cíle stanovené ve smlouvě o poskytování služby tak byly naplněny.

Příběh paní Jarmily, Šumpersko - předškolní příprava - práce s rodiči a dětmi

Paní Jarmila je matkou 4 dětí předškolního věku. V současné době očekává narození pátého potomka. Paní Jarmila bydlí v obecním bytě v sociálně a zároveň výrazně prostorově vyloučené lokalitě. Přístup do města je zde ztížen jak stavem komunikace, tak nízkou dostupností lokality hromadnými dopravními prostředky. Vzdálenost na úřad, do školy či jen do obchodu je rámcově 30 minut pěšky. Paní Jarmila bydlí s partnerem, který je však často pryč za prací ve vzdálenějších městech, s dětmi a domácností pomáhá paní Jarmile matka partnera (tchyně), která bydlí ve vedlejší bytě. Děti paní Jarmily jsou ve věku 7, 6, 4 a 2 roky. Na začátku naší spolupráce ani jedno z dětí nenavštěvovalo mateřskou školu, a to ani nejstarší dcera, která měla doporučen odklad školní docházky.

Do rodiny začala docházet pravidelně sociální pracovnice, která pomáhala matce s předškolní přípravou dětí, rozvojem grafomotorických a sociálních dovedností dětí.

Paní Jarmilu sociální pracovnice vedla k posilování rodičovských kompetencí. Služba také zajistila materiální podporu pro celkový rozvoj dětí a jejich školní připravenost.

V průběhu poskytování služby se podařilo maminku zaktivizovat natolik, že denně s dětmi pracuje. Nejstarší dcera šla znovu k zápisu a úspěšně jej zvládla, takže v září nastoupí do 1. třídy běžné základní školy. U mladšího syna došlo také k výraznému posunu v oblasti grafomotoriky a školní zralosti, nyní se čeká na vyjádření pedagogicko-psychologické poradny, zda dítěti bude doporučen odklad školní docházky.

V současné době se paní Jarmila sama aktivně věnuje rozvoji svých dětí a snaží se o stabilizaci situace v rodině a o udržení celkového příznivého vývoje rodiny. I nadále probíhá spolupráce s naší službou.



Dobrovolnictví

Dobrovolnictví je již po dlouhá léta doprovodnou aktivitou sociálních služeb, které v naší organizaci poskytujeme. V roce 2014 v naší organizaci aktivně vykonávalo dobrovolnickou činnost celkem

16 dobrovolníků na všech námi zřizovaných střediscích (Ostrava-Poruba, Ostrava-Přívoz a Šumperk). Celkem naši dobrovolníci odpracovali **1296** dobrovolnických hodin.

V naší organizaci působí dobrovolníci zejména z řad studentů vysokých nebo vyšších odborných škol, ale jsou mezi nimi i osoby zaměstnané nebo uchazeči o zaměstnání evidovaní na ÚP ČR.

Naši dobrovolníci pracovali zejména v sociálně aktivizační službě pro rodiny s dětmi KLUB-KO, v rámci projektu Rovný start (v rodičovském centru), v obou našich nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež (NZDM), ale také na jednorázových akcích pořádaných organizací.

Dobrovolnická činnost v NZDM je zaměřeně zejména na doučování dětí, jeden dobrovolník doučuje dítě přímo v rodině, a také se věnují volnočasovým aktivitám s dětmi (taneční průprava). Několik dobrovolníků bylo využito k pomoci na administrativní práci napříč službami organizace.

Z jednorázových akcí se jednalo např. o pomoc pracovníků při realizaci výletů, výtvarné výstavy v Knihovně města Ostravy, pobočka Vítkovice, Dne dětí, Mikulášské besídky, besed s rodiči na různá témata apod.

K velkým akcím, při kterých bychom se bez pomoci dobrovolníků neobešli, patřila **Národní sbírka potravin 2014** a **přehlídka Amaro farebno dživipen – Náš barevný život**.

Ve sbírce, která se konala ve spolupráci s Potravinovou bankou Ostrava, o. s., se nám díky dobrovolníkům podařilo získat 833kg potravin v celkové hodnotě 36 806,- Kč, určených k darování potřebným lidem.

Přehlídku Amaro farebno dživipen jsme uspořádali u příležitosti ukončení projektu „Škola s místem pro všechny“, realizovaného Krajským zařízením pro další vzdělávání pedagogických pracovníků a informační centrum, Nový Jičín, příspěvková organizace, s cílem podpořit děti ze sociokulturně znevýhodněného prostředí. Děti na této celodenní akci předvedli své taneční i divadelní umění.

V roce 2014 jsme na půdě naší organizace uspořádali setkání dobrovolníků ostravských organizací, kde se sešlo asi 50 osob. Akce byla zaměřená na vzájemné seznámení, výměnu zkušeností a názorů, inspiraci a hlavně ocenění dobrovolníků. Nápad uspořádat tuto akci vznikl v hlavách koordinátorů dobrovolnických služeb a programů na území města Ostravy, kteří se scházejí několikrát ročně

v rámci Komunitního plánování města Ostravy. Společně s jinými organizacemi se i naše organizace zúčastnila besedy a aktivit směřujících k získání nových dobrovolníků a k propagaci dobrovolnické služby ve městě Ostrava i mimo něj.



Dobrovolnickou službu jsme opakovaně prezentovali i na Masarykově náměstí v centru Ostravy – na akci Lidé lidem 2014, vánoční trhy a Mezinárodním dnu dobrovolnictví. Široká veřejnost tak měla možnost seznámit se se samotnými dobrovolníky, náplní dobrovolnické služby a odnést si domů malé pozornosti, které dobrovolníci vytvořili společně s uživateli našich služeb (vánoční perníčky, upomínkové předměty z keramiky).

Naše organizace se již tradičně zapojila i do akce Dobrovolník roku 2014, kterou pořádá Magistrát města Ostravy, a měla tak možnost ocenit dlouholetou dobrovolnici Ivetu Sívkovou a poděkovat jí veřejně při slavnostní příležitosti za její činnost v organizaci.

Grilování ostravských dobrovolníků na naší zahradě



Z prostředků Nadace OSF jsme pořídili nový kopeček na zahradě a edukativní hrací prvky SNUGmodul



Činnosti v rámci sociálně právní ochrany dětí

Od roku 2008 je naše organizace pověřenou osobou pro výkon sociálně právní ochrany dětí (SPOD) v Ostravě, od roku 2013 i v Šumperku.

Máme pověření pro:

- zřizování a provoz zařízení sociálně výchovné činnosti;
- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě;
- poskytování nebo zprostředkování rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené;
- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovu;
- činnost zaměřenou na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku.

V roce 2014 jsme individuálně poskytli podporu celkem 19 klientům (rodinám nebo samotným dětem). Další osoby se účastnily besed a workshopů v rámci činnosti služeb KLUB-KO a NZDM.

KLUB-KO Ostrava

Spolupracujeme s oddělením sociálně právní ochrany dětí (OSPOD) ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz. V rámci činnosti SPOD jsme pomáhali především s řešením nevyhovujících bytových podmínek rodin, nedostačující péče o děti ze strany rodičů.

Klientům doporučeným pracovníky oddělení SPOD úřadů městských obvodů z celé Ostravy a z Oder jsme poskytovali i potravinovou nebo hmotnou pomoc (ošacení, obuv, výbavu pro děti).

KLUB-KO Šumperk

Spolupracujeme s oddělením sociálně právní ochrany dětí Městského úřadu v Šumperku. Cílem našich aktivit v rámci agendy SPOD je celková stabilizace rodiny, poskytovali jsme také podporu při adaptaci dítěte v rodině po návratu z náhradní rodinné péče.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SPOLEČNĚ-JEKHETANE

V roce 2014 začala větší spolupráce s pracovníky oddělení sociálně právní ochrany dětí ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz a ÚMOB Poruba. V Porubě se aktivita zintenzivnila zejména po zahájení

činnosti multidisciplinárního týmu („policejní buňka“) a vznikla tak trojstranná spolupráce mezi učiteli dětí, pracovníky NZDM a sociálními kurátory. Pracovníci OSPOD motivují své klienty k využívání služeb NZDM, aby podpořili jejich řádnou školní přípravu a také smysluplné trávení volného času pod dohledem odborníků. Pracovníci NZDM se tak mohou intenzivně věnovat sociální práci s dětmi a přispět k začleňování dětí do běžné společnosti. Pracovníci NZDM se zúčastňovali i výchovných komisí a následně společně s dětmi hledali příčiny jejich problémů a pracovali na jejich odstraňování.

Hlavním úkolem při spolupráci s OSPOD bylo eliminovat nežádoucího chování dětí a zabránit rozvoji sociálně-patologickým jevům, jako jsou šikana, kriminalita, záškoláctví, gambling a drogová závislost. Další částí spolupráce byla pomoc dětem při vhodné střední školy a příprava dětí na přijímací řízení.

Terénní programy SPOLEČNĚ-JEKHETANE

V rámci sociální služby terénní programy spolupracujeme s odděleními sociálně právní ochrany dětí úřadů městských obvodů Moravská Ostrava a Přívoz a Poruba, Magistrátu města Ostravy a Městského úřadu Odry. V rámci depistáže a monitoringu lokalit mohou naši terénní pracovníci získat informace o ohrožených dětech, spolupracují při úpravách styku s dětmi, doprovodech na soudy, realizaci náhradní rodinné péče apod. Vzhledem k cílové skupině služby (18+) se však vždy zaměřují na rodiče a jeho navázání na služby, které jsou cíleny také na děti (nejčastěji sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi).

Příklad dobré praxe v rámci činnosti OSPOD

Příběh paní Evy - závislost na alkoholu, dlužné nájemné, zdravotní péče, školní docházka dětí - spolupráce sociálních služeb KLUB-KO a terénní programy

Paní Eva je velmi mladá maminka samoživitelka, která se svými dětmi žije v sociálně vyloučené lokalitě. Bydlí v bytě soukromého majitele, své životní náklady hradí ze sociálních dávek. Téměř při každém kontaktu je z paní Evy cítit alkohol, problémy nepopírá, naopak projevila zájem o jejich řešení. Celá situace se negativně odráží v péči o děti.

Na komplexním řešení situace rodiny spolupracují terénní programy a sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi (KLUB-KO) naší organizace. Obě služby spolupracují s OSPOD úřadu městského obvodu.

Terénní programy:

Řešení situace s dlužným nájemným:

Klientce vznikl z důvodu nepředpokládaných výdajů dluh na nájemném ve výši asi 7 000,- Kč a z minulého období měla ještě dluh 6 000,- Kč. Paní Eva neměla finanční prostředky na to, aby celý dluh zaplatila najednou. Chtěla se domluvit s majitelem bytu na splátkovém kalendáři, ale nevěděla jak jej požádat. Bála se, že o bydlení přijde a požádala proto o pomoc terénní pracovníci. S podporou pracovníce si pak paní Eva s majitelkou bytu domluvila splátkový kalendář k úhradě dluhu (1 000,- Kč měsíčně až do úplného splacení). Majitel bytu jednal a jedná vstřícně, sám kontaktoval terénní pracovníci poté, kdy mu paní Eva předala kontakt. Pokud dohodu dodrží, majitel jí bude dále prodlužovat platnost nájemní smlouvy. Klientka si je vědoma případné ztráty bydlení ve chvíli, kdy splátkový kalendář nebude plnit.

Řešení situace v oblasti zdravotní péče:

Při kontaktu s paní Evou si terénní pracovníce u klientky všimla příznaků nadměrné konzumace alkoholu. Paní Eva je velmi uzavřená a o problému s alkoholem moc mluvit nechce, je vidět, že se stydí. Pracovnice navrhla paní Evě, že pokud by chtěla, může jí TP zajistit kontakt na svépomocnou skupinu Anonymní alkoholici nebo odborného lékaře, který se problémy alkoholové závislosti zabývá. S podporou pracovníce se klientka objednala k lékaři a začala docházet i do svépomocné skupiny. Paní Eva chápe, že léčba její závislosti bude velmi náročná, daří se jí se střídavými úspěchy. Začala se také více zabývat svým celkovým zdravotním stavem a v doprovodu pracovníce absolvovala preventivní prohlídku u praktického lékaře. S podporou pracovníce postupně řeší jednotlivé nedostatky, které byly při prohlídce zjištěny.

KLUB-KO:

Řešení situace s přípravou rodiny na zahájení školní docházky dětí:

Paní Eva společně se svými dětmi pravidelně navštěvuje ambulanci služby, kde se věnují předškolní přípravě dětí. Pracovnice služby také po dohodě s paní Evou dochází na návštěvy v domácnosti rodiny, kde společně pracují na rozvoji rodičovských kompetencí. S dětmi za přítomnosti matky pracuje i logopedická asistentka naší organizace. U dětí je patné zlepšení v oblasti jemné motoriky i sociálních dovednostech, rozšíření slovní zásoby a zlepšení komunikace.

Řešení situace v oblasti zdravotní péče o děti:

Paní Eva požádala pracovníci služby o pomoc a podporu při zajištění praktického lékaře pro své děti. Klientka požádala pracovníci i o doprovod, opakovaně však schůzky odvolávala a přesouvala na jiný termín. Po návštěvě lékaře se ukázalo, že děti vyžadují i specializovanou lékařskou péči (oční, zubní) a vyšetření v pedagogicko-psychologické poradně. Klientka s podporou pracovníce nyní postupně vyšetření zajišťuje.

Celkové zhodnocení dosavadní spolupráce a nástin budoucích činností:

Paní Eva, pracovníce KLUB-Ka a terénní pracovníce se dohodly na spolupráci při řešení problémů rodiny. Jedná se především o plánování termínů doprovodů tak, aby se nekryly, a koordinaci činností pracovníce. Stávalo se, že klientka žádala o jeden doprovod dvě pracovníce nebo k oběma přicházela se stejnou zakázkou.

Paní Eva s pracovníci služeb spolupracuje, aktivně projevuje zájem o řešení své celkové situace. Samotná realizace dohodnutých kroků je složitější, paní Eva schůzky často odvolává, svou nepřítomnost však vždy uspokojivě vysvětlí. S terénní pracovnící je klientka v kontaktu 1 - 2x týdně, klientka s dětmi denně navštěvuje rodičovské centrum organizace, terénní pracovníce i pracovníce KLUB-Ka po dohodě navštěvují klientku v její domácnosti.

Z chování paní Evy je zřejmé, že by svůj život chtěla vést jinak, lépe. Do budoucna chce zlepšit své bydlení a přestěhovat se do jiné lokality, také si chce najít zaměstnání. Paní Eva nemá ve svém blízkém okolí nikoho, kdo by jí s řešením její svízelné situace pomohl, vyrůstala u příbuzných v sociálně patologickém prostředí.

Z projevů paní Evy vyplývá, že má potřebu zabývat se především sama sebou, u dětí chce řešit zejména projevy, které ji obtěžují nebo ruší, navíc striktně upřednostňuje jedno z dětí. Klientka proto byla upozorněna pracovníci na důsledky svého nedbalého chování k dětem. Pracovnice také informovaly paní Evu o tom, že jsou pověřeny výkonem činností SPOD a mají i oznamovací povinnost. Spolupráce s pracovníci OSPOD úřadu městského obvodu již nyní probíhá, rodina je v evidenci úřadu.

Práce s rodinou dále pokračuje, soustředí se zejména na stabilizaci zdravotního stavu klientky, řešení zdravotního stavu dětí a jejich předškolní přípravu tak, aby rodina byla připravena na zahájení řádné školní docházky dětí.

Projekty organizace realizované v roce 2014

Kromě registrovaných sociálních služeb, které jsou z podstatné části hrazeny z dotací Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, realizuje naše organizace i aktivity financované z jiných zdrojů. Tyto projekty jsou zaměřené především na vzdělávací a podpůrné aktivity pro děti nebo rodiny s dětmi prioritně žijící v sociálně vyloučených lokalitách Ostravy. Finanční prostředky získané mimo dotace slouží buď k dofinancování provozních nákladů nezbytně nutných k poskytování služeb, nebo doplňují a rozvíjejí námi poskytované sociální služby.

Projekty realizované v Moravskoslezském kraji

Projekty podpořené statutárním městem Ostrava

Statutární město Ostrava podpořilo v roce 2014 celkem 7 našich projektů. Tyto projekty byly zaměřeny na zajištění provozu sociálních služeb a nákup nového služebního vozidla organizace. Realizovány byly:

NEVO DROM (NOVOU CESTOU) 2014 – sociální služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

Občanské poradny SPOLEČNĚ-JEKHETANE 2014 – sociální služba odborného sociálního poradenství

Terénní programy 2014 – sociální služba terénních programů

KLUB-KO 2014 – sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

Bližší k lidem 2014 – dobrovolnictví

Novější pomocník (služební vozidlo) pro realizaci aktivit v rámci Programu Sociální inkluze 2011 - 2020 Ostrava!!! - dotace z odvodů

loterií a jiných podobných her. Tato dotace nám

umožnila obměnu našeho vozidla Volkswagen

Transporter za novější typ. Dodávka jako jediné

služební vozidlo organizace velmi usnadňuje

naši práci, protože slouží nejen k převážení

osob, ale i k transportu potravinové

pomoci a potřebného materiálu.

Sociální bydlení – dotace v rámci programu „Sociální inkluze Ostrava“.

Projekt byl realizován od 1. 8. 2013 do

28. 2. 2014. Projekt byl zaměřen na

podporu práce terénních pracovníků

s rodinami umístěnými v sociálním bydlení.



Individuální projekt „Podpora a rozvoj služeb v sociálně vyloučených lokalitách Moravskoslezského kraje II“ - financován z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím dodavatele Sdružení azylových domů v ČR, o. s.

Od 1. 11. 2013 realizujeme návazný projekt zajišťující poskytování 3 sociálních služeb v sociálně vyloučených lokalitách v Ostravě-Přívoze a Ostravě-Porubě. Jednalo se o tyto služby:

- Terénní programy (Ostrava-Přívoz)
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (Ostrava-Poruba)
- Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi KLUB-KO (Ostrava-Přívoz)

Projekt skončí 31. 5. 2015.

Individuální projekt „Podpora a rozvoj služeb v sociálně vyloučených lokalitách Moravskoslezského kraje III“ - financován z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR

Od 1. 8. 2014 realizujeme projekt zajišťující poskytování sociální služby terénní programy v Odrách na Novojičínsku. Projekt zavádí tento typ sociální služby do Oder zcela nově.

Projekt skončí 31. 5. 2015.

Projekt „Blíže k lidem 2014“ - podpořen Ministerstvem vnitra ČR

Projekt byl podpořen neinvestiční dotací ze státního rozpočtu ČR na rok 2014 a sloužil k financování dobrovolnické služby akreditované podle zákona o dobrovolnické službě. V roce 2014 dobrovolníci působili v sociálně aktivizační službě pro rodiny s dětmi (KLUB-KO) a nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež, podíleli se také na realizaci jednorázových akcí. V roce 2014 v naší organizaci aktivně vykonávalo dobrovolnickou činnost celkem 16 dobrovolníků, celkem odvedli 1296 dobrovolnických hodin. Více viz Dobrovolnictví str. 24.

„Pro rodinu“ – projekt krizového bydlení pro rodiny s dětmi - realizován ve spolupráci se Statutárním městem Ostrava a městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz

Pracovníci KLUB-Ka a terénních programů se podíleli na realizaci projektu krizového bydlení pro naše uživatele. Byty má naše organizace v nájmu od ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz a dále je se souhlasem vlastníka pronajímá vybraným rodinám zapojeným do projektu. Rodiny se podpisem smlouvy zavazují také ke spolupráci s terénními programy a KLUB-Kem.

Pracovníci rodinám pomáhají s hospodařením s financemi a v domácnosti, doprovázejí je při vyřizování osobních záležitostí na úřadech a jiných institucích. Pomáhají při nácviu dovedností potřebných při obstarávání osobních záležitostí a poskytují jim pomoc a osvětu v oblasti zdraví. V zapojených rodinách se rodiče začali aktivně zajímat o vzdělání svých dětí a účastnili se aktivit projektu Rovný start.

Je zřejmé, že sociální status rodin zařazených do projektu se mění obtížně a velmi pomalu, avšak

z dlouhodobé práce s rodinami je pro nás, pro pracovníky, a zejména pro rodiny samotné posun zřejmý a viditelný. Díky realizaci projektu mají rodiny lepší životní podmínky pro výchovu dětí.

Projekt „Putování za poznáním“ - finančně podpořen z rozpočtu Moravskoslezského kraje v dotačním Programu na podporu neinvestičních aktivit z oblasti prevence kriminality na rok 2014

Projekt realizovaný NZDM s cílem umožnit dětem ohroženým chudobou a sociálním vyloučením zúčastnit se různých kulturních akcí, vycestovat za poznáním mimo své bydliště, rozšířit dětem školní znalosti, přiblížit jim jinou kulturu a jiné sociální prostředí.

Děti navštívily jihomoravskou metropoli Brno (prohlídka historické části města, návštěva Muzea romské kultury a Kapucínské hrobky), slezskou Opavu (prohlídka města, účast na Taneční přehlídce pořádané neziskovou organizací Eurotopia Opava o. p. s.), Hranice (prohlídka města, účast na taneční přehlídce Terne Čercheňa).

Byl pro ně připraven i bohatý kulturní program - spolupřádání výstavy Barevná Ostrava ve vítkovické pobočce Knihovny města Ostravy, aktivní účast na výstavě Život bez bariér, účast na Mezinárodní výtvarné výstavě Lidice, taneční vystoupení na oslavách 120. výročí založení Sokola Poruba, na pouličním jarmarku, na akci Lidé lidem 2014.

Proběhly také besedy a osvětové akce - ve spolupráci s panem Luckreciem Changem a organizací ARKA CZ o. s., návštěva Centra odpadové výchovy OZO Ostrava.

O projektové aktivity byl mezi dětmi velký zájem, rády by v nich pokračovaly i v následujícím roce.

Projekt „O leperiben/Paměť romských dělníků“ – realizátory projektu jsou Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity v Brně a Muzeum romské kultury Brno

Některé děti, pracovníci služby a jejich rodiny se zapojili do projektu Muzea romské kultury v Brně, který mapuje život romských dělníků v Ostravě prostřednictvím jejich vnoučat (děti dokumentují vzpomínky svých prarodičů a praprarodičů z dob, kdy přišli do Ostravy). Děti navštívily i výstavu uspořádanou na závěr projektu v Ostravě-Vítkovicích.

Projekt „Finanční gramotnosti proti dluhové pasti“ – realizátorem je Asociace občanských poraden za podpory ČSOB a.s., Poštovní spořitelny a.s. a Magistrátu hlavního města Prahy, Partnerem projektu je Ministerstvo spravedlnosti ČR.

Projekt, který realizujeme již několik let, nám umožňuje zkvalitňovat poradenství v dluhové problematice, včetně pomoci při podávání návrhů na povolení oddlužení. Poradenství je striktně poskytováno nezávisle na partnerských bankách. Projekt realizují všechny pobočky naší občanské poradny.

Projekt „Proč zrovna já?“ – realizátorem je Probační a mediální služba ČR a Asociace občanských poraden

Projekt byl zaměřen na poskytování právních informací obětem trestných činů a seznámení široké veřejnosti s existencí tohoto nárokového typu poradenství. Nejčastěji jsme pomáhali s řešením trestných činů jako je nebezpečné pronásledování (stalking), nebezpečné vyhrožování, domácí násilí

apod. Pomáhali jsme se sepisováním různých žalob a podání, poskytovali informace v oblasti náhrady škody, o průběhu trestního řízení apod.

V rámci projektu dochází k pravidelnému setkávání multidisciplinárního týmu, jehož členy jsou zástupci Magistrátu města Ostravy, Policie ČR a Městské policie Ostrava, soudů, státního zastupitelství a kolegové z jiných neziskových organizací. Tým koordinuje pomoc obětem trestné činnosti na území města Ostravy a okolí a také se podílí na rozvoji projektu „Bezpečnější Ostrava“.

Projekt na pomoc obětem trestných činů „Nebojte se nás zeptat“ – finančně podpořen Ministerstvem spravedlnosti ČR

Smyslem projektu bylo poskytování komplexu aktivit pro oběti trestných činů. Jednalo se o poskytování právních informací, odborného sociálního poradenství či psychologickou pomoc.

Projekt „Sociální inkluze Ostrava!!!“ – realizátorem je Statutární město Ostrava

Pracovníci se podíleli na výběru rodin vhodných k zapojení do projektu, účastnily se obou pracovních skupin, spolupracovali se zapojenými rodinami. Během roku 2014 naše organizace zapojila do programu jednu novou rodinu, jednoho jednotlivce a s jednou rodinou spolupracuje v rámci programu již z předchozího období.

Projekt „Kdo šetří, má za tři!!! – Ko sthovel o love hin les triva!!!“ – realizátorem je Městský obvod Moravská Ostrava a přívóz z prostředků Magistrátu města Ostravy

Projekt jsme partnersky zajišťovali v rámci transferových projektů odboru prevence kriminality Magistrátu města Ostravy pro městský obvod Moravská Ostrava a Přívóz

na území této městské části. Projektové aktivity byly zaměřeny zejména na zvýšení finanční gramotnosti lidí žijících v sociálně vyloučených lokalitách a na osvětu v oblasti zadluženosti a fenoménu „lichvářství“. Během projektu proběhly dvě osvětové besedy, které nesly název „Interes!!!“ (Lichva). Tyto besedy se konaly v Centru sociálních služeb Ostrava, o. p. s., a v naší organizaci. Během realizace bylo podáno jedno trestní oznámení (podezření z lichvářství). Projekt byl velmi kladně hodnocen Magistrátem města Ostravy.



Projekt „Rovný start“ - podpořen Nadací Open Society Fund Praha a Early Childhood Program

Rovný start je projekt, který realizujeme již od r. 2009, do roku 2011 byl financován Roma Education Fund (REF) od 1. 1. 2012 pak Nadací Open Society Fund Praha a Early childhood program (ECP).

Rovný start je zaměřen na **podporu rodičovských kompetencí romských rodičů dětí ve věku 0-6 let (včasná péče)**. Řeší dva na sebe navazující problémy – nízkou úroveň či absenci některých rodičovských kompetencí u rodičů žijících v sociálně vyloučených lokalitách a z toho vyplývající špatnou či nedostatečnou připravenost dětí na nástup do základní školy. Do projektu se v průběhu roku 2013 zapojilo celkem 37 rodin.

Jednou z aktivit byl program rodičovského centra zaměřený na rozvoj rodičovských kompetencí souběžně s rozvojem dovedností dítěte potřebných pro nástup vzdělávání v mateřské a základní škole. Aktivit v rodičovském centru „Úsměv“ se celkově zúčastnilo 54 dětí z 36 rodin. Centrum „ÚSMĚV“, je k dispozici 4x týdně 4 hodiny. Díky těmto pravidelným setkáním vzrostla efektivita práce s rodiči a samotnými dětmi, kterým vyhovuje pravidelnost a časté opakování činností až do jejich úplného a samostatného zvládnutí.

Velmi osvědčenou formou předávání informací byla také společná setkávání s rodiči a dětmi, přičemž témata vycházela z potřeb a zájmu rodičů. Uspořádali jsme 11 besed a „workshopů“ kterých se zúčastnilo celkem 103 dospělých účastníků a 125 dětí. Probírali jsme například témata: zápis do 1. třídy, hospodaření – příprava pomazánek, pečení z tvarohu, langoše (aneb co dětem na svačinu), velikonoční tradice (výzdoba, tradiční jídlo, zvyky), rozvoj jemné motoriky dítěte (aneb i hra je učení), sociální chování – nástup dětí do kolektivu školy a školky, každodenní péče o dítě – hygiena, péče o děti v létě (ochrana před sluncem, pitný režim), péče o zuby a návštěva zubaře, stres a spánek u dětí. U příležitosti Mikulášské nadílky jsme připravili s dětmi besídku, kde děti svým rodičům předvedly, co se pod vedením pracovníků projektu naučily.

Své působení směřujeme i vůči institucím, se kterými spolupracujeme. Záměrem projektu Rovný start a jeho advokačních aktivit bylo působit na samosprávu a instituce tak, aby podporovali začlenění a inkluzivní vzdělávání. Dalším úkolem projektu bylo začlenit romské děti do inkluzivních škol a jedním z cílů byla většinová základní nebo mateřská škola, která romské dítě bez předsudku přijme a je ochotná spolupracovat s romským rodičem. Rodiče byli informováni o výhodách docházky dítěte na běžnou základní školu. Spolupráce s inkluzivními školami byla zahájena již v předchozích letech a dále pokračovala – jednalo se především o MŠ Špálova, ZŠ Nádražní. Nadále spolupracujeme také s Pedagogicko-psychologickou poradnou a Speciálně pedagogickým centrem, kam rodiče většinou docházejí z důvodu vyšetření školní zralosti dítěte a před zařazením dítěte do speciálního vzdělávacího programu.

Projekty podobného zaměření jako je Rovný start realizuje společně s naší organizací také několik dalších neziskových organizací působících v České republice – výstupy z realizace těchto projektů budou shrnuty v manuálu včasné péče a jsou využívány také jako podkladový materiál pro zavádění plošných opatření na podporu včasné péče o děti ze sociálně znevýhodněného prostředí.

Příklad dobré praxe

Maminka pravidelně docházela do střediska, účastnila se aktivit centra a besed na témata týkajících se vzdělávání. Svou dceru měla neustále s sebou s odůvodněním, že se o ni bojí. Časem změnila postoj a umístila dcerku do Mateřské školy Waldorfské.

Děvčátko prospívá a matka je spokojená s přístupem a spoluprací se školkou.

Projekt „Preventivní, poradenské a terapeutické programy pro rodiče“ – podpořen ministerstvem práce a sociálních věcí ČR z programu Rodina a ochrana práv dětí

Projekt byl zaměřen na řešení nízké úrovně či absence rodičovských kompetencí u rodičů dětí, jejichž příčinou je nedostatečná nebo žádná osobní zkušenost rodičů s těmito kompetencemi.

Do projektových aktivit bylo zapojeno 35 dospělých s 80 dětmi (32 rodin), žijících ve vyloučené lokalitě zadního Přívozu (ulice Palackého, Božkova, Hlučínská a okolí).

Cíle projektu byly naplňovány formou vzdělávání, besed, workshopů, nácviku a prací v rodinách. Nácvik dovedností nutných pro chod domácnosti jsme realizovali v nově vybavené cvičné kuchyni a prádelně. Zahrnoval několik na sebe navazujících bloků z různých oblastí vedení domácnosti: vaření, uklízení, praní, žehlení. Probíhal individuálně nebo v malých skupinkách (cca 5-10 osob), vždy prakticky a názorně, kdy mu lektor danou činnost předvedl a uživatel si ji vyzkoušel, s dopomocí a následně i samostatně. Získanou dovednost rozvíjel opakováním a dalším tréninkem.

Proběhla také setkání s rodiči (besedy a workshopy) nad tématy jako je finanční gramotnost, systém státní sociální podpory, právní minimum rodiče apod.

Realizovali jsme také aktivity v domácnostech rodin s cílem rozvíjet jejich rodičovské kompetence zcela „na míru“ v jejich přirozeném prostředí.

Díky finančním prostředkům z projektu jsme obnovili a rozšířili vybavení cvičné kuchyně a hospodářské místnosti. Nově je k dispozici lednice, sporák i kuchyňský robot a pračka se sušičkou.



Nácvik vaření v rodičovském centru



Projekt „Rovná šance 2014“ - podpořen Úřadem vlády České republiky z programu Prevence sociálního vyloučení a komunitní práce

Cílem projektu bylo preventivně působit proti sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných rodin s dětmi ve věku 0-12 let, jejichž členové přísluší k etnické skupině Romů žijících v lokalitě Ostrava-Přívoz. Smyslem projektu bylo rozvinout činnosti a aktivity již zavedených registrovaných sociálních služeb. Jednotlivé aktivity projektu reagovaly na aktuální potřeby obyvatel lokality.

„Boj s chudobou a prevence proti plýtvání potravinami“ – naše spolupráce s Potravinovou bankou v Ostravě, o. s.

Od roku 2010 jsme aktivními členy Potravinové banky v Ostravě.



V roce 2014 naše organizace rozdělila mezi potřebné spoluobčany 3 692 kg darovaných potravin v hodnotě 261 206,- Kč. S žádostmi o pomoc pro své klienty se na nás obraceli sociální pracovníci úřadů i neziskových organizací z celé Ostravy. V roce 2014 také proběhl 2. ročník Národní sbírky potravin, jehož jsme se s našimi dobrovolníky aktivně zúčastnili. Během jednoho dne se nám takto podařilo získat formou darů 833 kg potravin (tj. o 45% více než loni) v celkové hodnotě 36 806,- Kč.

Dobrovolníci třídí potraviny získané sbírkou



Projekty realizované v Olomouckém kraji

Individuální projekt Olomouckého kraje „Zajištění integrace příslušníků romských komunit v Olomouckém kraji II.“ - Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, Evropským sociálním fondem a státní rozpočet České republiky.

Naše organizace se od 1. 2. 2014 do 31. 3. 2015 podílela na realizaci projektu zajištění terénních programů, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a dluhového poradce v sociálně vyloučených lokalitách v Olomouckém kraji, konkrétně za území ORP Šumperk.

V rámci projektu, který navazoval na stejný projekt z minulých let, se pracovníci zabývali prací v terénu v ORP Šumperk, přičemž 60 % všech kontaktů proběhlo mimo město Šumperk. Pracovníci se pohybovali ve vyloučených lokalitách nebo v místech, kde žijí lidé sociálním vyloučením ohrožení. Pomáhali jim řešit otázky bydlení, zaměstnání a dávek státní sociální pomoci či hmotné nouze. Nově vznikla pozice dluhového poradce, který řešil specifické zakázky klientů přímo v terénu. Díky tomuto projektu jsme mohli uspokojit poptávku po službách terénních programů v oblasti.

Jednalo se o navazující projekt, avšak sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi byla v jeho rámci poskytována v ORP Šumperk zcela nově (od února 2014). Podmínkou projektu bylo poskytnutí minimálně 50 % služeb mimo sídlo ORP, což se podařilo (75 %). Služba působila zejména v Hanušovicích a Starém Městě. Pracovníci se pohybovali ve vyloučených lokalitách, nebo v místech kde žijí lidé sociálním vyloučením ohrožení. Během realizace projektu jsme navázali spolupráci s MěÚ Hanušovice a ZŠ Hanušovice, která nám poskytla i prostory pro skupinovou práci s dětmi. Potřebnost služby se ukázala tak vysoká, že poptávka převýšila naše možnosti. Službu tedy zachováme i po skončení projektu.

Projekt „Finanční gramotnosti proti dluhové pasti“ – viz Projekty realizované v Moravskoslezském kraji str. 31.

Lidské zdroje

Služba-činnost	Pracovní pozice	Počet zaměstnanců	Pracovní úvazky (roční průměr)
Vedení organizace	ředitel	1	1,0
	zástupce ředitele	1	0,7
	ekonom	1	0,75
Terénní programy	vedoucí služby	2	0,4
	sociální pracovník	5	4
	pracovník v sociálních službách	2	2
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	vedoucí služby	1	0,2
	sociální pracovník	2	1,8
	pracovník v sociálních službách	2	2
Občanská poradna	vedoucí služby	1	0,3
	sociální pracovník	4	3
KLUB-KO	vedoucí služby	1	0,3
	sociální pracovník	2	1,75
	pracovník v sociálních službách	3	2,05

V roce 2014 pracovali v naší organizaci na DPP nebo DPČ také: údržbář - správce objektů, psycholog, IT technik, logopedická asistentka a maminky jako pomocnice v rámci realizace projektu „Rovný start“.

Finanční zpráva za rok 2014

Náklady organizace		
Spotřebované nákupy		
Spotřeba materiálu		685 923,20
Spotřeba materiálu		58 064,84
Spotřeba materiálu - údržba		22 437,66
Čistící prostředky		7 401,21
Léky		959,00
Kancelářské potřeby		37 238,04
Odborná literatura		1 618,27
Očkovací vakcíny		3 790,00
PHM		41 660,36
Potraviny		19 595,87

Ochranné pracovní pomůcky	15 919,72
Potraviny z potravinové banky	261 205,64
DHM do spotřeby	14 234,40
DHM evidovaný	153 797,13
Spotřebované nákupy	16 689,30
PHM - daňový	1 800,00
spotřeba materiálu pro správní činnost	
Kancelářské potřeby	13 930,62
PHM	15 581,14
Spotřeba energie	316 365,28
Spotřeba energie	29 650,00
Spotřeba energií - teplo	129 173,76
Plyn	57 475,73
Elektrická energie	64 917,02
Vodné, stočné	10 793,56
spotřeba energií pro správní činnost	
Plyn	10 984,47
Elektrická energie	11 442,20
Vodné, stočné	1 928,54
Spotřebované nákupy celkem	1 002 288,48
Služby	
Opravy a udržování	91 435,64
Opravy a udržování	36 873,48
Opravy - budovy	6 050,00
Opravy - auta	22 626,28
Opravy - bezpečnostní zařízení	12 374,52
opravy a udržování pro správní činnost	
Opravy a udržování	1 513,38
Opravy - auta	8 462,31
Opravy - bezpečnostní zařízení	3 535,67
Cestovné	103 340,00
Jízdenky	2 568,00
Cestovné zaměstnanci	90 712,00
Ubytování - daňový	10 060,00
Ostatní služby	1 409 802,85
Ostatní služby	38 625,60
Školení	51 593,00
Software	32 627,62
Doprava uživatelů	21 401,00
Účetnictví	26 620,00
Telefonní poplatky	117 593,50
Internet	15 201,10
Správa sítě a web	3 270,00
Úklidové práce	32 396,00

Poštovné	9 504,37
Odvoz odpadu	14 145,44
Vstupné	11 355,00
Občerstvení klientů	8 726,00
Inzerce a propagace	10 954,00
Ostatní spoje	2 000,00
Očkování	1 390,00
Nájemné	407 136,29
Nájemné - byty	189 283,00
Ostatní služby - daňový	157 519,90
Ostatní služby	162 450,00
služby pro správní činnost	
Telefonní poplatky	32 178,43
Nájemné	57 363,43
Poštovné	3 568,13
Odvoz odpadu	2 901,04
Služby celkem	1 604 578,49
Osobní náklady	
Mzdové náklady	4 233 789,00
Mzdové náklady	2 993 954,22
Mzdové náklady - daňový	8 744,72
DPP	193 768,89
DPP - daňový	25 000,00
DPČ	143 270,00
mzdové náklady pro správní činnost	
Mzdové náklady	869 051,17
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	1 377 426,98
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	1 027 612,56
Zákonné sociální a zdravotní pojištění - daňový	2 303,75
DPČ	52 020,00
pojištění pro správní činnost	
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	295 490,67
Zákonné sociální náklady	15 731,00
Zákonné sociální náklady	200,00
Kooperativa	15 531,00
Osobní náklady celkem	5 626 946,98
Ostatní náklady	
Daň z nemovitostí	57,00
Ostatní daně a poplatky	4 152,00
Daně a poplatky	4 209,00
Smluvní pokuty a úroky z prodlení z obch. vztahů	7 230,50
Ostatní pokuty a penále	49 031,24

Úroky		34 180,30
Úroky		24 876,42
pro správní činnost		
Úroky		9 303,88
Jiné ostatní náklady		74 482,95
Jiné ostatní náklady		14 255,09
Zákonné pojištění vozidel		16 087,00
Bankovní poplatky		14 907,37
Pojištění podnikatelských rizik		14 168,00
Pojištění dobrovolníků		7 800,00
Zaokrouhlení		7,65
Jiné ostatní náklady - poplatky		7 149,91
Jiné ostatní náklady - přeplatky		107,93
Ostatní náklady		164 924,99
Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku		37 410,00
Daň z příjmů		280 250,00
Náklady organizace celkem		8 720 607,94
Výnosy organizace		
Tržby za vlastní výkony a za zboží		
Tržby z prodeje služeb		
Tržby z prodeje služeb		2 492 242,25
Tržby za sociální služby AOP		147 470,00
Tržby za sociální služby SAD		2 480 100,00
Tržby z prodeje služeb - daňový		238 500,00
Nájemné z bytů		233 303,00
Tržby vlastní výkony a za zboží celkem		5 591 615,25
Ostatní výnosy		
Úroky		431,34
Zúčtování fondů		24 930,00
Jiné ostatní výnosy		127 332,01
Jiné ostatní výnosy		143,00
Jiné ostatní výnosy - ÚP		127 188,00
Jiné ostatní výnosy - nájmy		1,01
Ostatní výnosy celkem		152 693,35
Přijaté příspěvky		
Přijaté příspěvky		261 205,64
Nadace Open Society Fund Praha		559 535,90
Přijaté příspěvky celkem		820 741,54
Provozní dotace		
Provozní dotace		

Provozní dotace MPSV ČR Moravskoslezský kraj	1 728 600,00
Provozní dotace MPSV ČR Olomoucký kraj	390 270,00
Provozní dotace - statutární město Ostrava	1 258 565,52
Dotace Úřadu vlády ČR	200 000,00
Dotace Ministerstva vnitra ČR	22 000,00
Dotace Ministerstva spravedlnosti ČR	115 090,41
Účelová dotace MPSV	201 011,00
Provozní dotace celkem	3 915 536,93
Výnosy organizace celkem	10 480 587,07

Poznámka:

Oba dokumenty - Výroční zpráva a Finanční zpráva organizace za rok 2014 - byly projednány v dozorčí radě dne 29. 5. 2015 a schváleny správní radou dne 1. 6. 2015.



Výrok auditora

VÝROK AUDITORA

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky **SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s** za období roku 2014 sestavené k 31. prosinci 2014, kterou tvoří výkazy rozvaha k 31.12.2014, výkaz zisku a ztráty za rok končící k 31.12.2014, příloha k účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán SPOLEČNĚ – JEKHETANE, o.p.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou

Odpovědnost auditora

Odpovědností auditora je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsem povinna dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abych získala přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.



Jsem přesvědčena, že důkazní informace, které jsem získala, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Výrok:

Podle mého názoru, účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv účetní jednotky SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s k 31. prosinci 2014 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící k 31.12.2014 v souladu s účetními předpisy platnými v České republice.



Ing. Alena Babušková
auditor číslo oprávnění KA ČR 1796

V Ostravě dne 25. června 2015

Spolupracující organizace

- ⊙ ARKA CZ, o. s., Ostrava
- ⊙ Armáda spásy Ostrava, Šumperk
- ⊙ Asociace občanských poraden
- ⊙ CENTROM, o. s., Ostrava
- ⊙ Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.
- ⊙ Člověk v tísni, o. p. s.
- ⊙ Fond ohrožených dětí, pobočka Ostrava
- ⊙ Nadace OKD
- ⊙ Nadace Open society fund Praha
- ⊙ Nadační fond Albert dětem
- ⊙ občanské sdružení Nová šance, Ostrava-Koblov
- ⊙ Poradna pro občanství, občanská a lidská práva, pobočka Ostrava
- ⊙ Potravinová banka v Ostravě, o. s.
- ⊙ Renarkon, o. p. s., Ostrava
- ⊙ Salesiánské středisko volného času Don Bosco Ostrava
- ⊙ Sdružení azylových domů v ČR, o. s.
- ⊙ Vzájemné soužití, o. p. s., Ostrava

Veřejné instituce:

- ⊙ Agentura pro sociální začleňování - Ostrava, Odry
- ⊙ Kancelář veřejného ochránce práv
- ⊙ Knihovna města Ostravy - pobočky Vítkovice, Poruba, Přívoz
- ⊙ Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí, oddělení sociálních služeb
- ⊙ Krajský úřad Olomouckého kraje, odbor sociálních věcí, oddělení sociálních služeb
- ⊙ Magistrát města Ostravy
- ⊙ Město Hanušovice
- ⊙ Město Odry
- ⊙ Město Šumperk
- ⊙ Městská policie Ostrava
- ⊙ Muzeum romské kultury v Brně
- ⊙ Policie České republiky
- ⊙ Probační a mediační služba ČR, středisko Ostrava
- ⊙ Statutární město Ostrava, městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
- ⊙ Statutární město Ostrava, městský obvod Poruba
- ⊙ Úřad vlády České republiky

V roce 2014 nás podporovali

OSTRAVA!!!



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Ministerstvo spravedlnosti České republiky



Kontakty

Sídlo organizace:

Palackého 13/49, 702 00 Ostrava - Přívoz
Tel.: 596 136 609, Fax: 596 136 609
e-mail: jekhetane@jekhetane.cz
www.jekhetane.cz

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež SPOLEČNĚ-JEKHETANE

Palackého 741/25, 702 00 Ostrava - Přívoz
Tel.: 595 136 720, 725 487 228
E-mail: nizkoprah@jekhetane.cz

Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava-Poruba
Tel.: 596 912 935, 725 487 228
E-mail: nizkoprah@jekhetane.cz

Občanská poradna SPOLEČNĚ-JEKHETANE

Palackého 13/49, 702 00 Ostrava - Přívoz
Tel.: 596 113 890, 602 248 693
E-mail: poradna@jekhetane.cz

Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava - Poruba
Tel.: 591 124 979, 602 248 693
E-mail: poradna@jekhetane.cz

Hlavní třída 13/3, 787 01 Šumperk
Tel.: 725 101 815
E-mail: poradna.sumperk@jekhetane.cz

KLUB-KO (Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi)

Palackého 13/49, 702 00 Ostrava
Tel.: 596 136 609, 725 119 661
E-mail: rodina@jekhetane.cz

Hlavní třída 13/3, 787 01 Šumperk
Tel.: 725 011 552
E-mail: rodina.sumperk@jekhetane.cz

Terénní programy SPOLEČNĚ-JEKHETANE

Palackého 13/49, 702 00 Ostrava
Tel.: 596 136 609, 725 055 465
E-mail: teren@jekhetane.cz

Hlavní třída 13/3, 787 01 Šumperk
Tel.: 778 059 312
E-mail: teren.sumperk@jekhetane.cz

Organizační struktura

