

## NABÍZÍME

- pomoc s řešením osobních problémů (s rodiči, ve škole, s vrstevníky apod.),
- rozhovory a besedy na různá témata (kriminalita, šikana, záškoláctví, zdravý životní styl apod.),
- pomoc se školní přípravou (domácí úkoly, referáty), pomoc s výběrem či přestupem na jinou školu,
- podporující činnosti a nácvik, jak si získat a vycházet s kamarády a lidmi okolo nás (např. chování a vystupování na veřejnosti, nácvik komunikace při řešení konfliktů),
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- sportovní, hudební a výtvarné aktivity,
- podporu při realizaci vlastních nápadů a aktivit uživatelů,
- doprovody při jednáních (OSPOD, škola, lékař, zaměstnavatel, policie apod.),
- aktivity rozvíjející společensky přijatelné modely chování a mezilidskou komunikaci,
- nácvik pracovně – výchovných činností (vaření, šití apod.),
- uživatelům bezpečný prostor pro trávení volného času s vrstevníky.

NZDM rovněž poskytuje **nenárokové činnosti**:

- taneční aktivity s lektory tance mimo otevírací hodiny služby,
- sportovní aktivity mimo otevírací hodiny služby,
- jednodenní výlety přesahující otevírací hodiny služby,
- pobytové akce (např. tábory).

## JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

**E-mailem:** [nizkoprah@jekhetane.cz](mailto:nizkoprah@jekhetane.cz)  
Reagujeme obratem, nejpozději však do týdne.

**Telefonicky:**  
**Bc. Lenka Adámková, vedoucí služby**  
Přívoz i Poruba: **725 487 228**

**Poštou:**  
**Přívoz:** Božkova 65, 702 00 Ostrava-Přívoz  
**Poruba:** Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava - Poruba  
Odpovídáme nejpozději do deseti dnů.

**Nizkoprahová zařízení – ambulance služby:**

**Božkova 65, 702 00 Ostrava-Přívoz**

<b>Pondělí</b>	-	<b>13:00 - 17:00</b>
<b>Čtvrtek</b>	-	<b>13:00 - 17:00</b>
<b>Pátek</b>	-	<b>13:00 - 17:00</b>

**Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava-Poruba**

<b>Úterý</b>	-	<b>13:00 - 17:00</b>
<b>Středa</b>	-	<b>13:00 - 17:00</b>
<b>Pátek</b>	-	<b>13:00 - 17:00</b>

**Webové stránky:** [jekhetane.cz](http://jekhetane.cz)  
**Facebook:** NZDM Společně-Jekhetane

## PODPORUJÍ NÁS



Moravskoslezský  
kraj

# OSTRAVA!!!

# NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

## SPOLEČNĚ-JEKHETANE, O. P. S.



## POSLÁNÍ ORGANIZACE

Organizace SPOLEČNĚ – JEKHEANE, o. p. s. usiluje o rovné šance pro romskou menšinu v majoritní společnosti, prostřednictvím poskytování sociálních služeb a jiných doprovodných aktivit, v rámci Moravskoslezského a Olomouckého kraje.

## POSLÁNÍ SLUŽBY

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SPOLEČNĚ-JEKHEANE usiluje o to, aby děti a mládež byly samostatné, znaly svá práva a povinnosti, vyhýbaly se vzniku závislostí a kriminalitě, smysluplně trávily volný čas a dbaly na své zdraví.

Naše služba umožňuje dětem a mládeži rozvíjet se a řešit osobní problémy prostřednictvím individuálních rozhovorů, besed, výchovně vzdělávacích programů, poskytování rad, pomoci se školní přípravou, doprovázením při vyřizování osobních záležitostí, a smysluplně trávit volný čas.

Službu poskytujeme v Ostravě, zejména v městských obvodech **Moravská Ostrava a Přívoz a Poruba**.

## OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA

Služba je poskytována dětem a mládeži od 6 do 18 let, které žijí v sociálně vyloučených komunitách a jsou ohroženy společensky nežádoucími jevy. Tyto děti a mladí lidé vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi.

Děti, které jsou mladší 7 let, mohou do NZDM docházet jen v případě, že plní povinnou školní docházku.

## OKRUH OSOB, KTERÝM NENÍ SLUŽBA URČENA

Služba není určena pro děti a mládež s těžkým zdravotním postižením (tělesným, mentálním a smyslovým postižením).

## CÍLE SLUŽBY

Chceme, aby uživatelé služby:

- samostatně zvládal záležitosti běžného života, znal svá práva a povinnosti,
- vážil si sebe sama i druhých lidí, uměl navazovat a udržovat běžné sociální vztahy,
- dosáhl co nejvyššího vzdělání,
- dovedl mluvit o svých problémech, přáních a pocitech a věděl, kam se obrátit, když potřebuje pomoc,
- svým chováním předcházel tomu, aby se stal pachatelem nebo obětí trestné činnosti.

## ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

### Individuální přístup k uživateli

Pokud mají dva uživatelé stejný problém, pracovník spolupracuje s každým uživatelem na řešení jeho situace takovým způsobem, který situace vyžaduje. Pracovníci si uvědomují jedinečnost každého uživatele a vychází z jeho individuálních potřeb a požadavků.

### Dostupnost

NZDM se nachází v přirozeném prostředí uživatelů. Základní nabídka služeb je bezplatná.

### Komplexní přístup k řešení problému uživatele

Při řešení problémů uživatele pracovník vždy zohledňuje všechny schopnosti, příležitosti a možnosti uživatele, případně jeho blízkého sociálního okolí, pokud je pracovníkovi známo. Pracovník zjišťuje všechny souvislosti, které mají vliv na řešení problému uživatele.

### Respektování volby uživatele

Pracovník uživatele přiměřeně jeho věku informuje o možnostech řešení jeho problému a seznamuje ho s důsledky jeho rozhodnutí. Rozhodnutí o způsobu řešení situace je však vyhradně na uživateli.

### Podpora zodpovědného přístupu uživatele

Pracovník vždy vede uživatele k tomu, aby byl za své jednání zodpovědný, a vysvětluje mu, jaké důsledky může mít jeho jednání na něj a jeho okolí.

### Podpora samostatnosti uživatele

Pracovník vždy vede uživatele k tomu, aby byl schopen řešit své problémy buď sám, nebo s pomocí svého blízkého sociálního okolí.

### Rovný přístup a ochrana důstojnosti uživatele

Pracovník poskytuje rady a pomoc bez jakékoli předpojatosti, bez ohledu na pohlaví, zdravotní omezení, náboženské vyznání, sexuální orientaci, politickou příslušnost, sociální status apod. Pracovník respektuje uživatele, nijak se nad ním nepovyšuje ani ho neponižuje, jedná s uživatelem rovnocenně. Přijímá uživatele takového, jaký je.

### Mlčenlivost a diskrétnost

Pracovník nesděljuje třetím osobám žádné skutečnosti týkající se zájemce nebo uživatele, které se dozví v souvislosti s poskytováním služby. Tyto skutečnosti jsou sdělovány třetím osobám pouze se souhlasem zájemce nebo uživatele nebo na základě povinnosti stanovené zákonem (např. občanský soudní řád, trestní řád a zákon o sociálně-právní ochraně dětí). Služba respektuje právo na anonymitu uživatele. Uživatel má právo na diskrétnost i vůči jeho rodičům nebo zákonným zástupcům.

## CO NEJSME

- nejsme internetová kavárna,
- nepořádáme, nenahrazujeme placené kurzy ani kroužky, nejsme Dům dětí a mládeže (SVČ)
- nehlídáme předškolní děti,
- nejsme škola ani vzdělávací středisko,
- nejsme protidrogové centrum.

## SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

Sociální pracovníci NZDM jsou pověřenými osobami SPOD a poskytují sociálně-právní ochranu na základě rozhodnutí o pověření k výkonu této činnosti.