

• **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

- pomoc s vyřizováním záležitostí, které jsou spojené s výchovou a péčí o dítě (např. vyhledávání nebo změna lékaře, zápis dítěte do MŠ/ZŠ, vyšetření v PPP), finančním zabezpečením rodiny, zaměstnáním, bydlením atp.
- pomoc a doprovody uživatelů při jednáních na úřadech a institucích, školských a zdravotnických zařízeních, s majiteli nemovitostí apod.
- společné aktivity rodičů s dětmi vedoucí k upevnění rodinných vztahů (aktivizační a osvětové akce, tematická setkání apod.)
- podpora a zprostředkování kontaktu rodičů s dětmi, které žijí odloučeně (v náhradní rodině, v institucionální péči)

• **výkon sociálně–právní ochrany dětí**

- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě
- poskytování nebo zprostředkování rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte
- pořádání přednášek a workshopů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou
- činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku

• **další činnosti**

- poskytování potravinové pomoci rodinám ve spolupráci s Potravinovou bankou Ostrava, z. s.
- poskytování jiné hmotné pomoci rodinám – ošacení, potřeby pro děti, drobné vybavení domácnosti (pouze dle aktuální nabídky po předchozí domluvě)
- možnost praní prádla (za úhradu).

## Kontakty a provozní doba služby

### Ambulantně v sídle služby:

U Tiskárny 515/3, 702 00 Ostrava – Přívoz

Pondělí	8:00 - 12:00	
Středa	8:00 - 12:00	13:00 - 15:00
Čtvrtek	8:00 - 12:00	
Pátek	8:00 - 12:00	

### Rodičovské centrum Úsměv:

U Tiskárny 515/3, 702 00 Ostrava – Přívoz

Pondělí	8:00 - 12:00	
Středa	8:00 - 12:00	
Čtvrtek	8:00 - 12:00	

### Terénně je služba poskytována:

Pondělí	8:00 - 12:00	13:00 - 16:00
Středa	8:00 - 12:00	13:00 - 16:00
Čtvrtek	8:00 - 12:00	13:00 - 16:00
Pátek	8:00 - 12:00	13:00 - 15:00

### Telefon:

Tel.: 596 136 609, 725 119 661, 725 031 331

E-mail: rodina@jekhetane.cz

### Kontakt na pověřené osoby SPOD:

Lenka Martišová – telefon: 725 119 661

rodina@jekhetane.cz

### Vedení organizace:

E-mail: jekhetane@jekhetane.cz

Tel.: 596 136 609

Prosíme Vás o vyplnění anonymního dotazníku spokojenosti na našich webových stránkách: jekhetane.cz (v šedém poli pod úvodní fotkou vpravo)



# KLUB-KO

sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

**SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o. p. s.**



Moravskoslezský kraj

# OSTRAVA!!!

## Poslání organizace

Organizace SPOLEČNĚ – JEKHEANE, o. p. s. usiluje o rovné šance pro romskou menšinu v majoritní společnosti, prostřednictvím poskytování sociálních služeb a jiných doprovodných aktivit, v rámci Moravskoslezského a Olomouckého kraje.

## Základní informace o službě

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi KLUB-KO usiluje o zdravý vývoj dítěte ve fungující rodině schopné řešit své problémy. Pomáhá upevňovat vztahy mezi rodiči a dětmi, zvyšovat rodičovské kompetence, podporovat vzdělávání dětí, doprovází uživatele při vyřizování osobních záležitostí.

Služba je poskytována v přirozeném prostředí uživatelů, zejména v domácnostech rodin.

Služba má pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí.

Naše pobočka není bezbariérová. V případě zájmu je možné domluvit terénní poskytování služby.

## Cíle služby

Hlavním cílem služby je zajištění zdravého vývoje dítěte ve fungující rodině, která je schopna řešit své problémy. Chceme dosáhnout toho, aby rodina:

- uměla ekonomicky hospodařit a vést domácnost,
- plnila své výchovné funkce,
- podporovala vzdělávání dětí,
- podporovala a pečovala o zdravý vývoj dítěte,
- poskytovala dítěti citové zázemí, vytvářela mu pocit jistoty, bezpečí a lásky.

## Okruh osob, pro které je služba určena

- nastávající rodiče nebo rodina s dětmi/dítětem ve věku 0 – 15 let, nacházející se v nepříznivé sociální situaci, která může ohrozit vývoj dítěte a kterou nejsou schopni řešit vlastními silami, žijící zejména v sociálně vyloučených lokalitách na území statutárního města Ostravy.

Služba je poskytována pouze osobám, které se rozhodnou s ní dobrovolně spolupracovat.

## Zásady poskytování služby

### Individuální přístup k uživateli

Ke každé rodině pracovník přistupuje jako k jedinečné s jedinečným problémem. I když dvě rodiny mají stejný problém, neznamená to, že bude řešen stejně.

### Komplexní přístup k řešení problému uživatele

Při řešení problémů rodiny pracovník vždy zohledňuje všechny schopnosti, příležitosti a možnosti členů rodiny a jejího blízkého sociálního okolí. Pracovník zjišťuje všechny souvislosti, které mají vliv na řešení problému.

### Respektování volby uživatele služby

Pracovník uživatele informuje o možnostech řešení jeho problému a seznamuje ho s důsledky jeho rozhodnutí. Rozhodnutí o způsobu řešení situace je však výhradně na uživateli.

### Podpora zodpovědného přístupu uživatelů

Pracovník vždy vede rodinu k tomu, aby nesla zodpovědnost za své jednání a přistupovala s maximální zodpovědností k výchově dětí.

### Podpora samostatnosti uživatele

Pracovník vždy vede rodinu k tomu, aby byla schopna řešit své problémy sama.

### Zájem dítěte je na prvním místě

V případě rozporu mezi zájmy rodičů a zájmy dětí, motivuje pracovník uživatele k činnosti v zájmu dětí.

### Rovný přístup k uživatelům a ochrana důstojnosti uživatele

Pracovník poskytuje rady a pomoc bez jakékoli předpojatosti bez ohledu na pohlaví, zdravotní postižení, náboženské vyznání, sexuální orientaci, politickou příslušnost, sociální status apod. Pracovník respektuje uživatele služby, nijak se nad ním nepovyšuje ani ho neponižuje, jedná s uživatelem rovnocenně. Přijímá uživatele takového, jaký je.

### Mlčenlivost

Pracovník nesděluje třetím osobám žádné skutečnosti týkající se rodiny, které se dozví v souvislosti s poskytováním služby. Tyto skutečnosti jsou sdělovány třetím osobám pouze s písemným souhlasem zájemce nebo uživatele nebo na základě povinnosti stanovené zákonem (např. občanský soudní řád, trestní řád a zákon o sociálně-právní ochraně dětí). Služba respektuje právo na anonymitu uživatele.

## Bezplatnost

Za poskytování služby uživatelé neplatí.

## Činnosti poskytované službou

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je vymezena § 30 vyhlášky 505/2006 Sb., v platném znění.

## Služba poskytuje zejména tyto činnosti:

- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**
- **s dětmi:**
  - nácvik rozvojových činností s dětmi a motivace rodičů k pravidelnému provádění těchto činností
  - vedení dětí k sebeobsluze a k zapojování do pracovních činností v domácnosti
  - vedení dětí k plnění školních povinností, k dodržování hygienických návyků, k využívání vhodných volnočasových aktivit, ke čtení a k procvičování logopedických cvičení a k přiměřenému zacházení s finančními prostředky
- **s rodiči:**
  - pomoc s hospodařením rodiny a s řešením nepříznivé finanční situace
  - podpora při vedení domácnosti a dodržování základních hygienických návyků
- realizace širokého spektra aktivit pro rodiny s dětmi a motivace rodin k jejich využívání
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
  - pracovníci doprovázejí děti do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a zpět (v odůvodněných případech bez účasti rodičů, např. při náhlém onemocnění, úrazu rodiče).
- **sociálně terapeutické činnosti**
  - práce se skupinou - práce se skupinou jsou realizovány v rámci provozovaného rodičovského centra Úsměv.
  - účast na případovém setkání/konferenci
  - krizová intervence