



KLUB-KO

**sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
SPOLEČNĚ – JEKHEANE, o. p. s.**

Manuál pro zájemce a uživatele služby

Kdo jsme?

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi KLUB-KO SPOLEČNĚ-JEKHEANE, o. p. s. poskytují pomoc rodinám, které se ocitnou v tíživé sociální situaci, kterou neumí nebo nemohou řešit samy.

Komu pomáháme?

Nastávajícím rodičům nebo rodinám s dětmi, kteří žijí v Ostravě a nacházejí se ve složité životní situaci – chtějí poradit s péčí nebo výchovou dítěte, nemají vhodné bydlení, jsou zadlužené, potřebují pomoc při jednání na úřadech...

O co se budeme společně snažit?

- ✓ Abyste měli v budoucnu možnost řešit své problémy samostatně,
- ✓ uměli se domluvit při vyřizování,
- ✓ byli zodpovědní za své jednání,
- ✓ abyste dbali o zdraví svých dětí a celé rodiny.

Jak pracujeme?

- ✓ Služba nestojí žádné peníze.
- ✓ To co řešíme, zůstane mezi námi.
- ✓ Postupujeme podle vašich potřeb.
- ✓ Respektujeme Vaše přání a rozhodnutí.
- ✓ Jednáme se všemi stejně a respektujeme Vaše práva.

Co nabízíme?

- ✓ Poradíme Vám s péčí o vaše dítě a s jeho výchovou,
- ✓ poradíme Vám s hospodařením v domácnosti a řešením dluhů,
- ✓ poradíme Vám s vyřazením dávek,

- ✓ pomůžeme Vám hledat vhodné bydlení nebo zaměstnání,
- ✓ pomůžeme Vám řešit vztahy s jinými lidmi (v rodině, se sousedy...),
- ✓ doprovodíme Vás na různá jednání (úřady, plynárny, elektrárny, reality...),
- ✓ vyhledáme a předáme Vám kontakty na různé organizace.

Jakmile budete chtít službu využít a domluvíte se pracovníkem na spolupráci, uzavřete s pracovníkem ústní smlouvu o poskytování sociální služby. Tímto se stanete uživatelem a máte povinnost dodržovat, na čem jsme se domluvili a co jsme společně naplánovali. Vše co spolu řešíme, si pracovník zapíše a vy máte právo do toho nahlédnout. Můžete mít k naší práci připomínku nebo přání a také si můžete stěžovat. Vše společně vyřešíme. Můžete nás také pochválit. Pokud se Vám stane nouzová nebo havarijní situace při poskytování služby (např. napadení osob, zhoršení zdravotního stavu, požár), bude ji s Vámi řešit pracovník služby.

Kontaktovat nás můžete kdekoliv, kde se naši pracovníci pohybují.

Telefonicky:

Ostrava – Přívoz

Tel. 725 119 661, 725 031 331, 608 542 568, 775 795 929

pondělí, úterý, středa a čtvrtek: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00

E- mailem: rodina@jekhetane.cz

Dopisem: U Tiskárny 515/3, 702 00 Ostrava – Přívoz

Kdy máme otevřeno?

Ostrava-Přívoz, U Tiskárny 515/3

pondělí, úterý, středa a čtvrtek: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00



OSTRAVA!!!