



KLUB-KO

sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

SPOLEČNĚ – JEKHEANE, o. p. s.

Kdo jsme?

SPOLEČNĚ-JEKHEANE, o. p. s. poskytuje sociální služby, tedy pomoc rodinám, které se ocitnou v tíživé sociální situaci, kterou neumí nebo nemohou řešit samy.

Komu pomáháme?

Nastávajícím rodičům nebo rodinám s dětmi do 15 let, žijících ve městech Šumperk, Hanušovice, Staré město, nebo v jejich okolí, které se nacházejí ve složité životní situaci – chtějí poradit s péčí nebo výchovou dítěte, nemají vhodné bydlení, jsou zadlužené, potřebují pomoc při jednání na úřadech...

Co nabízíme?

- * poradíme Vám s péčí o vaše dítě a s jeho výchovou
- * poradíme Vám s hospodařením v domácnosti
- * poskytneme vám informace, doprovod, podporu při jednání na školách, u lékaře, na úřadech a při vyřizování běžných záležitostí v zájmu dítěte
- * budeme vás podporovat při zvládnání vzdělávání dětí a řešení možných problémů ve škole
- * pomůžeme vám zajistit vhodné volnočasové aktivity pro vaše dítě
- * pomůžeme Vám řešit vztahy s jinými lidmi (v rodině, se sousedy...)
- * poradíme vám ohledně sociálních dávek, pomůžeme s žádostmi a informacemi a nalezením vhodných služeb pro vás

Kdy se na nás můžete obrátit?

Pondělí	9:00 -12:00	13:00 -16:00
Úterý	9:00 -12:00	13:00 -16:00
Středa	9:00 -12:00	13:00 -16:00
Čtvrtek	9:00 -12:00	13:00 -16:00
Pátek	--	--

Jakmile budete chtít službu využít a domluvíte se s pracovníkem na spolupráci, uzavřete s pracovníkem ústní smlouvu o poskytování sociální služby. Tímto se stanete uživatelem a máte povinnost dodržovat, na čem jsme se domluvili a co jsme společně naplánovali. Vše co spolu řešíme, si pracovník zapíše a vy máte právo do toho nahlédnout. Můžete mít k naší práci připomínku nebo přání a také si můžete stěžovat. Vše společně vyřešíme. Můžete nás také pochválit. Pokud se Vám stane nouzová nebo havarijní situace při poskytování služby (např. napadení osob, zhoršení zdravotního stavu, požár), bude ji s Vámi řešit pracovník služby.

Telefonicky:

778 059 311, 778 059 312

pondělí - pátek: 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Osobně v kanceláři: Hlavní třída 13/3 (budova Slovanského domu), Šumperk

Úterý: 9:00 – 12:00

E-mailem: rodina.sumperk@jekhetane.cz

Odpovíme Vám nejpozději do 5 pracovních dnů.

Dopisem: Hlavní třída 13/3, 787 01 Šumperk

Odpovíme Vám nejpozději do 10 pracovních dnů

Kdekoli ve Vašem okolí, kde se naši pracovníci pohybují.

Šumperk, Hanušovice, Staré Město

pondělí, úterý, středa a čtvrtek: 9:00 – 12:00 13:00 – 16:00