

Co nejčastěji děláme:

- **poskytujeme informace o řešení nejrůznějších životních situací** - např. rodinné právo – výživné, společné jmění manželů, pěstounství; sociální dávky; soudní řízení; jednání s úřady; spotřebitelské problémy – reklamace; nemocenské a důchodové zabezpečení; vztahy s majiteli bytů; sousedské vztahy; dědění a dědické řízení; kupní, nájemní, darovací smlouvy; pracovně právní vztahy,
- **pomáháme s vyplňováním formulářů a žádostí,**
- **pomáháme se sepisováním základních návrhů k soudu** - svěřením dětí do péče a výživné, rozvod manželství, sousedské spory, jednoduchá odvolání, odpor proti platebnímu rozkazu nebo trestnímu příkazu),
- **poskytujeme komplexní dluhové poradenství** – jak komunikovat s věřiteli a exekutory včetně sepisování žádostí a jiných písemností, vytváření rozpočtu, informace o zákonné úpravě vztahu mezi dlužníkem a věřitelem, informace o zákonném oddlužení včetně pomoci při vytváření návrhu k soudu,
- **poskytujeme komplexní poradenství obětem trestných činů** – informace o právech a povinnostech poškozeného v trestním řízení, o průběhu trestního řízení, informace o možnostech řešení situace mimo trestní řízení (mediace, dohody o narovnání, náhrada škody dohodou nebo občanskoprávním sporem), sepisování písemností při komunikaci s policií, soudem aj., doprovod při jednání na policii apod., základní psychologická pomoc,
- **osvětová a informační činnost** – besedy, informační materiály, internetové poradenství – iporadna.cz.

Informace pro zájemce o oddlužení:

Jeden pracovník poradny může souběžně asistovat při tvorbě maximálně 3 návrhů na oddlužení. V případě naplnění kapacity je zájemce zaražen do pořadníku. Jakmile je volná kapacita, kontaktuje poradkyně zájemce telefonicky; nezvedá-li zájemce telefon, zašle mu poradkyně sms zprávu, pokud zájemce do 3 dnů od odeslání zprávy nekontaktuje poradnu, je z pořadníku vyřazen!

Jak nás můžete kontaktovat

Konzultace trvá maximálně 45 minut v době pro neobjednané a 60 minut v době pro objednané. Posledního neobjednaného uživatele poradkyně přijme v 11:30 hod.

POZOR: Přístup do poradny není bezbariérový (v případě potřeby lze dohodnout terénní poskytnutí služby).

Osobně na pobočce:

U Tiskárny 515/3, 702 00 Ostrava – Přívoz

Pondělí	8:00 - 12:00	13:00 - 16:00
Středa	8:00 - 12:00	13:00 - 16:00
Čtvrtek	8:00 - 12:00	-

Odpoledne jen pro objednané: Objednat se můžete na tel. čísle v otvíracích hodinách:

596 113 890, 602 248 693

Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava – Poruba

Pondělí	8:00 - 12:00	13:00 - 15:00
Čtvrtek	8:00 - 12:00	13:00 - 15:00

Odpoledne jen pro objednané: Objednat se můžete na tel. čísle v otvíracích hodinách:

591 124 979, 778 059 313

Telefonické konzultace:

Tel.: 596 113 890, 602 248 693, 778 059 313

V úterý a pátek (10:00 – 12:00)

E-mailem: poradna@jekhetane.cz

Odpovíme Vám nejpozději do 14 pracovních dnů.

Dopisem: SPOLEČNĚ – JEKHEANE, o. p. s.,

U Tiskárny 515/3, 702 00 Ostrava - Přívoz

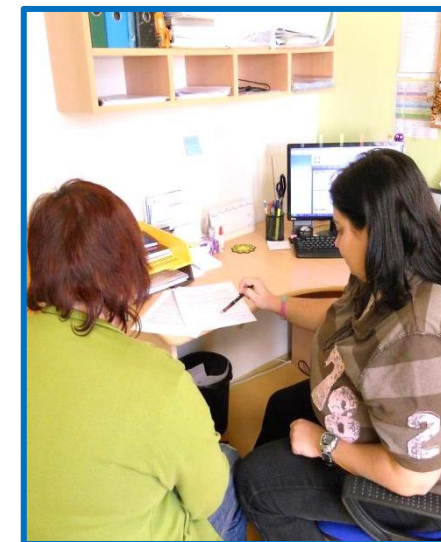
Odpovíme Vám nejpozději do 14 pracovních dnů.

Dopis Vám zašleme doporučeně.

Podporují nás



Občanská poradna SPOLEČNĚ-JEKHETANE



Poslání služby

Občanská poradna SPOLEČNĚ-JEKHETANE usiluje o to, aby uživatelé byli schopni samostatně řešit běžné záležitosti svého života, znali svá práva a povinnosti, byli zodpovědní a dokázali posoudit důsledky svého jednání. Posláním služby je zmocnit klienta, aby si uměl pomoci sám.

Služba je určena lidem, kteří neznají svá práva a povinnosti, neumí nebo nemohou je uplatňovat a z toho důvodu je, nebo může být, omezen jejich přístup k běžným zdrojům společnosti (vzdělání, zaměstnání, veřejné služby, hmotné zajištění), tedy ocitli se v nepříznivé sociální situaci.

Služba občanské poradny pomáhá lidem, kteří se stali obětí trestného činu se stabilizací jeho životní situace a díky možnosti konzultací s právníkem nebo psychologem naší organizace, pomáhá také zlepšit psychosociální stav člověka a usnadnit návrat k běžnému životu.

Občanská poradna je vymezena jako odborné sociální poradenství dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Okruh osob, jimiž je služba poskytována

Osoby starší 18 let žijící v Moravskoslezském kraji, které neznají svá práva a povinnosti, či neumí, nemohou nebo nebudou moci tato svá práva uplatnit a dostát svým povinnostem a které z výše uvedených důvodů nemohou nebo jim hrozí, že nebudou moci, využívat běžných zdrojů společnosti (vzdělání, zaměstnání, veřejné služby, hmotné zajištění apod.).

Službu nelze poskytnout právnickým osobám.

Cíle služby

Cílem poskytování služby je zmocnit uživatele natolik, aby:

- byl schopen samostatně řešit běžné záležitosti osobního života – bydlení, příjmy, vzdělávání, zdravotní péče, zaměstnání, sociální péče, rodina, mezilidské vztahy, hmotné zabezpečení (nákup běžných potřeb, věcí, služeb),
- byl zodpovědný za své jednání a dokázal posoudit důsledky svého jednání a chování,
- uměl hospodařit s financemi a uměl si stanovit priority při hospodaření,
- uměl komunikovat tak, aby vhodným společensky přijatelným způsobem obhájil své oprávněné zájmy,
- znal svá práva a povinnosti.

Zásady poskytování služby

Nezávislost:

- pracovník při poskytování poradenství sleduje legitimní zájem uživatele služby a nenechává se ovlivnit vnějšími vlivy nebo zájmy třetích osob,
- pokud je jeho nezávislost ohrožena, uživatele služby na to upozorní a nabídne mu možnost pokračovat v konzultaci u jiného pracovníka či v jiné poradně.

Nestrannost:

- pracovník při poskytování poradenství postupuje bez ohledu na rasu, barvu pleti, jazyk, víru a náboženství, politické či jiné smýšlení, národní nebo sociální původ, příslušnost k národnostní nebo etnické menšině, majetek, rod, či jinou okolnost, která je obecně vnímána jako nepřijatelná diskriminace,
- pracovník se nenechává ovlivnit svými předsudky, postoji či pocity,
- pokud je nestrannost pracovníka ohrožena, uživatele služby na to upozorní a nabídne mu možnost pokračovat v konzultaci u jiného pracovníka či v jiné poradně.

Diskrétnost:

- pracovník zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v rámci či v souvislosti s poskytováním poradenství,
- mlčenlivost poruší pouze na základě výslovného souhlasu uživatele služby či v situaci, kdy prolomení mlčenlivosti ukládá obecně závazný právní předpis, na tuto možnost uživatele služby předem upozorňuje.

Bezplatnost:

- **služba je poskytována bezplatně**
- pracovník nevyžaduje a ani neočekává od uživatele služby za poskytnutou službu žádný osobní dar či jiný prospěch.

Respekt k uživatelům:

- pracovník si uvědomuje, že účelem poradenství je splnit zakázku uživatele služby a nikoli očekávání pracovníka, a proto respektuje právo uživatele služby na vlastní přání, potřeby, názory, postoje a rozhodnutí,
- pracovník respektuje lidskou důstojnost uživatele služby a poskytuje službu způsobem, který odpovídá schopnostem a možnostem uživatele služby.